**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в стационарной форме в отделении временного проживания совершеннолетних граждан**

**ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»**

1. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в стационарной форме.
2. Правила внутреннего распорядка обязательны для получателей социальных услуг.
3. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется сотрудниками отделения временного проживания совершеннолетних граждан Поставщика (далее – сотрудник) круглосуточно.
4. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Поставщиком и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).
5. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, а также о поставщиках социальных услуг;
* выбор видов и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
* уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика;
* обеспечение условий проживания в помещениях Поставщика, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
* поддержание связи с родственниками путём телефонных переговоров и посещений в установленное для этого время без ограничения их количества;
* конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
* свободное посещение их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями и другими лицами ежедневно в рабочее время с 9.00 до 17.00 час.
* отказ от предоставления социальных услуг, предупредив при этом Поставщика не менее чем за 5 календарных дней;
* защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;
* временное выбытие получателя социальных услуг из отделения в медицинские организации для лечения в стационарных условиях;
* расторжения Договора при нарушении Поставщиком условий Договора;
* защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

1. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

* Проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к сотрудникам отделения, соблюдать общепринятые нормы поведения;
* Соблюдать распорядок дня и режим работы Поставщика;
* Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг, своевременно сообщать работникам отделения о случаях причинения ущерба имуществу учреждения (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и др.);
* Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в комнатах, местах общего пользования;
* Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
* Хранить предметы индивидуального пользования в специально отведённых для этих целей местах (прикроватных тумбочках);
* Принимать пищу в предусмотренных для этих целей помещениях;
* При поступлении в отделение передать по описи на хранение заведующему отделением оригиналы документов, денежные средства, ценные вещи;
* Соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с Поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг;
* Информировать Поставщика о выявлении у него медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;
* В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;

1. При получении социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг запрещается:

* Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика, других получателей социальных услуг;
* Нарушать распорядок дня, условия социального обслуживания в отделении, а также ущемлять интересы других лиц;
* Курить в помещениях и на территории отделения в местах, не предусмотренных для курения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
* Менять без разрешения спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
* Самостоятельно пользоваться в жилых комнатах электрическими приборами;
* Содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.);
* Хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
* Ложиться в постель в одежде и обуви.