

Ленинградское областное государственное автономное учреждение
«Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения»
188 643, Ленинградская обл., г. Всеволожск, ул. Шишканя, д. 21
Тел./факс 34-304

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»
П.В. Иванов
Приказ от 21.12.2023 г. № 329-о

**Порядок
предоставления услуг в рамках реализации технологии
социального обслуживания «Бабушкина гостиная»**

Порядок предоставления услуг в рамках реализации технологии социального обслуживания «Бабушкина гостиная» (далее – Порядок) определяет цель, условия и механизм реализации социального проекта по поддержке семей с детьми на территории Всеволожского муниципального района, направленного на внедрение системы обеспечения временного присмотра и ухода за несовершеннолетними, развитие «серебряного» волонтёрства среди получателей социальных услуг ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» и поддержку граждан пожилого возраста.

Технология социального обслуживания «Бабушкина гостиная» (далее – технология) соединяет в себе потребность во внимании и поддержке детей из нуждающихся семей с желанием пожилых людей быть полезными, делиться накопленным жизненным опытом. Принимая участие в реализации технологии, пожилые люди из числа получателей социальных услуг ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» смогут реализовать себя и помочь семьям, нуждающимся во временном обеспечении просмотра и ухода за своими несовершеннолетними детьми.

Целью реализации технологии является повышение качества жизни семей с детьми на территории Всеволожского муниципального района через создание механизма взаимовыгодного сотрудничества родителей (законных представителей) детей, нуждающихся во временном присмотре и уходе, и гражданами пожилого возраста.

Задачами реализации технологии являются:

- внедрение малозатратных эффективных практик социальной помощи семьям с детьми силами пожилыми людьми, ведущими активный образ жизни;
- создание условий для развития, социальной реабилитации детей, их интеграции в общество посредством общения с пожилым человеком;
- создание условий для раскрытия творческого потенциала пожилых людей, продление их активного долголетия;
- создание новых межличностных контактов для пожилых людей с достаточно высокой жизненной активностью;
- привлечение пожилых людей в качестве волонтеров к оказанию социальной помощи семьям с детьми;
- проведение обучения пожилых людей особенностям работы с детьми;
- содействие образованию связей между поколениями.

Целевая аудитория: семьи с детьми в возрасте от 2 до 10 лет, проживающие на территории Всеволожского муниципального района Ленинградской области.

Участники реализации технологии: граждане пожилого возраста из числа получателей социальных услуг ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН».

Условия предоставления услуги в рамках технологии: услуги по обеспечению присмотра и ухода предоставляются до 2 раз в неделю продолжительностью до 2 часов каждая.

Услуги родителям (законным представителям) несовершеннолетних предоставляются бесплатно. Услуги участниками реализации технологии предоставляются на добровольных началах, безвозмездно.

Порядок предоставления услуг в рамках технологии:

Участники реализации технологии должны пройти обучение в подразделениях ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН», а также пройти тест на стрессоустойчивость.

Место реализации технологии – обособленное структурное подразделение ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» в пгт. Кузьмоловский.

Время оказания услуг в рамках технологии: вторник и среда в период с 11.00 до 13.00.

Контактное лицо – заведующий реабилитационного отделения социального обслуживания с дневным пребыванием ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» Кожевникова Гульшахида Абдуллаевна 8(813-70)94-014.

Условия и порядок предоставления услуг при реализации технологии:

Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего заранее планирует посещение «Бабушкиной гостиной», созванивается с контактным лицом учреждения, обговаривает дату и время пребывания несовершеннолетнего на площадке.

Ответственный за реализацию технологии (контактное лицо) фиксирует в журнале регистрации (приложение 1) данные обратившегося родителя (законного представителя) и подтверждает дату и время посещения «Бабушкиной гостиной».

Родитель (законный представитель) в назначенное время приводит несовершеннолетнего и передает его участнику реализации технологии. Заполняет согласие законного представителя на краткосрочное пребывание ребёнка в «Бабушкиной гостиной» (приложение 2).

Несовершеннолетние должны быть без признаков инфекционных заболеваний.

Участник реализации технологии осуществляет присмотр и уход за несовершеннолетним, обеспечивает его безопасность, организует досуг несовершеннолетнего в соответствии с его возрастом.

Порядок предоставления отчетной информации:

Ответственный за реализацию технологии ведет журнал регистрации в соответствии с приложением к настоящему Порядку.

Ежемесячно до 23 числа направляет заместителю директора Васильевой С.В. информационную справку о реализации технологии, которая должна включать количество обслуженных семей, их категории (если имеются сведения о семье).

Приложение 1

Журнал регистрации граждан, обратившихся за услугой в рамках технологий социального обслуживания «Бабушкина гостиня»

Согласие родителя (законного представителя) на краткосрочное пребывание ребенка
и осуществление присмотра за ним в «Бабушкиной гостиной»

Я, _____

(Ф.И.О. родителя / законного представителя полностью)

законный представитель _____

(ФИО несовершеннолетнего лица полностью)

(далее – «Посетитель»), _____ года рождения,

на основании свидетельства о рождении серия _____ номер _____, выданного «_____» _____ г.
_____,

1

(номер и дата постановления о назначении опекуном, договора о передаче на воспитание приемным родителям, доверенность № и дата),

зарегистрированный (-ая) по адресу:

_____, добровольно соглашаюсь на краткосрочное пребывание (до 2 часов) и осуществление присмотра за моим ребенком в «Бабушкиной гостиной» ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН» (далее – организатор), расположенной по адресу: Ленинградская обл., Всеволожский р-он, пгт. Кузьмоловский, ул. Пионерская, д. 2а.

Дата посещения _____ с _____ до _____

Я подтверждаю, что мой ребенок не имеет медицинских противопоказаний для нахождения в «Бабушкиной гостиной» организатора и в настоящий момент здоров;

1. я принимаю всю ответственность за травму, полученную моим ребенком в период пребывания в «Бабушкиной гостиной» не по вине организатора;
2. я обязуюсь, что я и мой ребёнок будем следовать всем требованиям организатора, связанным с вопросами безопасности и условиями допуска в помещение;
3. я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего ребенка, оставленное в помещении организатора;
4. в случае необходимости я готов(а) воспользоваться медицинской помощью, предоставленной моему ребенку;
5. я подтверждаю, что я и мой ребенок ознакомлены с Порядок о «Бабушкиной гостиной», а также Правилами посещения;
6. я подтверждаю, что решение о нахождении моего ребенка в «Бабушкиной гостиной» принято мной осознанно без какого-либо принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности для здоровья в случае несоблюдения требований техники безопасности.

подпись, расшифровка, дата

¹Строка заполняется в том случае, если лицо, дающее согласие на посещение «Бабушкиной гостиной» не является отцом или матерью несовершеннолетнего.

Я, _____, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляю организатору настоящее согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребёнка для целей посещения «Бабушкиной гостиной»: Фамилия, Имя, Отчество (при наличии); дата (число, месяц, год) рождения ребенка; данные свидетельства о рождении, данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения); реквизиты постановления о назначении опекуном/попечителем, договора о передаче на воспитание приемным родителям, доверенности); адрес места регистрации; контактная информация (номер(а) телефона(ов), e-mail), медицинские сведения о состоянии ребенка; фото- и видео- изображения.

Согласиедаетсянасовершение следующих действий с ПДн Посетителя для Целей Организатора с соблюдением организатором необходимого уровня конфиденциальности с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие действует с даты его предоставления и может быть отозвано путем представления организатору письменного заявления с указанием причин его отзыва.

подпись, расшифровка, дата