

Социальное обслуживание на дому — это помощь людям, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, позволяющая им оставаться в привычной домашней обстановке. Регулируется эта сфера Федеральным законом № 442-ФЗ.

🏠 Что это такое и для кого?

Это альтернатива стационару (интернату). Основная цель — создать условия для нормальной жизни человека, которому трудно самостоятельно ухаживать за собой, готовить еду, убирать или ходить в магазин.

Гражданин признается нуждающимся в таком обслуживании, если есть одно из обстоятельств:

Утрата способности к самообслуживанию из-за болезни, травмы, возраста или инвалидности.

Наличие в семье инвалида (в том числе ребенка-инвалида), который нуждается в постоянном уходе.

Отсутствие возможности обеспечения ухода за инвалидом или ребенком со стороны близких родственников.

Внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами, страдающими зависимостями.

Отсутствие работы и средств к существованию.

📋 Какие услуги можно получить?

Перечень услуг формируется индивидуально и зависит от потребностей человека, но есть несколько основных видов:

Социально-бытовые: покупка и доставка продуктов, лекарств, товаров первой необходимости; помощь в приготовлении пищи, уборке; оплата коммунальных услуг; доставка воды, топка печи (для частных домов).

Социально-медицинские: проведение процедур по уходу, наблюдение за состоянием здоровья (измерение давления, температуры), контроль за приемом лекарств.

Социально-психологические: психологическое консультирование и поддержка.

Социально-правовые: помощь в оформлении документов, восстановлении утраченных документов, получении юридических услуг.

Срочные услуги: экстренная помощь, например, обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

Для каждого человека разрабатывается **индивидуальная программа** предоставления социальных услуг (ИППСУ).

💰 Сколько это стоит?

Услуги могут предоставляться бесплатно, за плату или частичную плату. Это зависит от дохода человека (или его семьи):

Бесплатно услуги на дому предоставляются, если **среднедушевой доход получателя не превышает 1,5 регионального прожиточного минимума**.

Также бесплатно обслуживаются несовершеннолетние дети, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций, участники ВОВ и другие льготные категории.

За плату или частичную плату — если доход выше этой величины. Размер ежемесячной платы рассчитывается на основе тарифов и не может превышать 50% разницы между доходом получателя и предельной величиной.

■ □ Как оформить?

Процедура выглядит так:

Подать заявление. Это может сделать сам гражданин, его законный представитель или даже иные лица (например, соседи) по поручению человека. Заявление подается в уполномоченный орган соцзащиты, в том числе через портал «Госуслуги».

Признание нуждающимся. Органы соцзащиты рассматривают заявление и принимают решение.

Составление индивидуальной программы.

Заключение договора. Социальные услуги предоставляются на основании договора с поставщиком услуг (государственным или частным, состоящим в специальном реестре).

□ Права и обязанности сторон

Взаимоотношения регулируются не только законом, но и правилами внутреннего распорядка. Например:

Получатель имеет право на уважительное отношение, конфиденциальность и отказ от услуг.

Получатель обязан: быть дома в часы посещения, обеспечивать доступ соцработнику, вести себя корректно, заранее давать деньги на покупки и не превышать допустимый вес сумок (обычно до 7 кг).

Социальный работник обязан соблюдать профессиональную этику, чуткость и не разглашать личную информацию.

Если у вас есть вопросы по вашему конкретному случаю, лучше обратиться в ближайший центр социального обслуживания или на портал «Госуслуги», где можно подать заявление онлайн.