Информационно - аналитический отчет

по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Ленинградской области в 2026 году

Заказчик: Комитет по социальной защите населения Ленинградской области
Основание: государственный контракт № 11-2026
от _____ 2026 г.

Оператор: ИП Петраченков Руслан Эльдарович
(компания Polevik)

_____/Р.Э. Петраченков/

г. Санкт-Петербург, 2026 г.

Оглавление

1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ 3
2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ 3
2.1. Цели и задачи оказания услуг 3
2.2. Нормативно-правовая база 4
2.3. Методы сбора данных 5
2.4. Выборка 7
2.5. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 15
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 18
3.1. Рейтинг организаций социального обслуживания 18
3.2. Рейтинг организаций социального обслуживания в разрезе форм собственности 20
3.3. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 22
3.4. Показатели, характеризующие критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации» 24
3.5. Показатели, характеризующие критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»27
3.6. Показатели, характеризующие критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов» 30
3.7. Показатели, характеризующие критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» 33
3.8. Показатели, характеризующие критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 36
4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 56
4.1. Общие выводы и рекомендации 56
4.2. Недостатки и рекомендации в разрезе организаций 59
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. 56
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. 83

1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Ленинградской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области, осуществлено оператором ИП Петраченковым Р.Э. на основании государственного контракта на оказание услуг №11-2026 от 2026г.

2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

2.1. Цели и задачи оказания услуг

Цели исследования:

1. Повышение качества условий оказания услуг населению и деятельности организаций социального обслуживания, расположенных на территории Ленинградской области.

2. Улучшение информированности получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенных на территории Ленинградской области.

Задачи:

1. Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания: проведение опроса и интервьюирование получателей социальных услуг, работников организаций социального обслуживания, получение независимой экспертной оценки;

2. Оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания по результатам опроса получателей социальных услуг, работников организации социального обслуживания и мнения независимого эксперта;

3. Обобщение собранных данных в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг;

4. Анализ выявленных недостатков в работе организаций социального обслуживания;

5. Составление рейтинга организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;

6. Анализ результатов качества условий оказания услуг в разрезе типов организаций социального обслуживания;

7. Разработка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания;

8. Подготовка отчета, содержащего анализ и оценку качества работы организаций социального обслуживания.

Объект: организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в Ленинградской области.

Предмет: условия оказания услуг организациями социального обслуживания в Ленинградской области.

2.2. Нормативно-правовая база

В соответствии с ниже перечисленными законодательными актами были проведены работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области. Перечень организаций показан в таблице 1.

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

- ✓ Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
- ✓ Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- ✓ Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- ✓ Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
- ✓ Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- ✓ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в ред. от 20.08.2024 №407н).
- ✓ Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- ✓ Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- ✓ Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- ✓ Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»
- ✓ Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- ✓ Постановление Правительства РФ от 28 мая 2021 г. № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. N 985»
- ✓ Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»
- ✓ Приказ Минтруда России от 17.11.2014 N 886н (ред. от 01.12.2020) "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.12.2014 N 35056)
- ✓ Постановление Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 № 536 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»;
- ✓ Постановление Правительства Ленинградской области от 25.12.2007 № 337 «Об утверждении Положения о комитете по социальной защите населения Ленинградской области»СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»
- ✓ СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (Утвержден Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)
- ✓ СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»
- ✓ иные нормативные правовые актовы Российской Федерации и Ленинградской области, регулирующие порядок проведения независимой оценки в организациях социальной сферы.

2.3. Методы сбора данных

Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится посредством:

выхода в организации социального обслуживания в соответствии с графиком проведения независимой оценки;

изучения условий оказания услуг при посещении организаций социального обслуживания и заполнения бланков экспертных наблюдений (чек-листы) (далее – бланк экспертного наблюдения);

выявления мнений получателей услуг в форме очного интервью, телефонного опроса, онлайн-анкетирования;

анализа официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

проверки наличия на информационных стендах и официальных сайтах организаций социального обслуживания QR-кодов к анкете, размещенной на официальном сайте организации;

проверки наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

В ходе сбора информации о качестве условий оказания услуг бланк экспертного наблюдения заполняется в отношении каждого адреса места предоставления социальных услуг организации социального обслуживания.

Также в ходе обследования осуществляется фотофиксация (не менее 5-ти фотографий с каждого адреса места предоставления социальных услуг организации социального обслуживания, а именно фотографии входной зоны, информационных стендов и информационных материалов, фотографии санитарных комнат/ туалетов, помещений для предоставления социальных услуг), При проведении проверки наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями экспертом делаются скриншоты (снимок экрана компьютера или мобильного устройства) обращений и результатов обращений, содержащихся в электронных письмах либо в формах обратной связи, и скриншот главной страницы на официальном сайте организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сбор информации с посещением организаций социального обслуживания проводится с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций, установленных Роспотребнадзором.

При осуществлении сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется мониторинг исполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения по результатам проведения независимой оценки за предыдущий период оценки.

Выявление мнения и информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт (в том числе на предмет анализа сведений о наличии и работе с жалобами и обращениями граждан);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социального обслуживания, полученные следующими способами:

включенное наблюдение – изучение наличия, функционирования и состояния условий непосредственно при посещении организации;

обращение в организацию по телефону, по электронной почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг;

изучение наличия и состояния условий доступности организаций и доступности услуг для инвалидов непосредственно в помещении организации;

г) опрос получателей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания (далее – получатели услуг);

д) мониторинг исполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки за предыдущий период.

2.4. Выборка

Перечень организаций социального обслуживания, подлежащих оценке качества условий оказания услуг в 2026 году, составляет 82 организации и включает в себя:

- ✓ 38 государственная организация социального обслуживания, расположенная на территории Ленинградской области, и учредителем которых является Московская область;
- ✓ 44 негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области.

Таблица 1.

Перечень организаций социального обслуживания Ленинградской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждений	Юридический адрес, контактный телефон
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	Ленинградская область, город Бокситогорск, улица Вишнякова, дом 6
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	188643 Россия, Ленинградская область, г. Всеволожск, ул. Шишканя, дом 21, тел. 8 (813-70) 34-304.
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	Юридический адрес: 188480, Ленинградская область, Кингисеппский район, г. Кингисепп, ул. Воровского, д. 30
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	Место нахождения: 187342. Ленинградская область, г. Кировск, ул. Краснофлотская д. 22
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	Юридический адрес: 188230, Ленинградская область, Лужский район, г. Луга, ул. Большая Заречная, д. 63, тел./факс: 8(813-72)-276-34.
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	188540, Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, д.19 Тел. 8(81369)21546
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	188560, Ленинградская область, г. Сланцы, Комсомольское шоссе, д. 176.
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	187120, Ленинградская область, Киришский район, г.п. Будогощь, ул. Советская, д. 75,
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	187750, Ленинградская обл., Подпорожский р-он, п. Вознесенье, ул. Онежской флотилии, д.38,
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	188421, Ленинградская область, Волосовский район, поселок Жилгородок, д. 13

№ п/п	Наименование учреждений	Юридический адрес, контактный телефон
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	188410 Ленинградская область Волосовский район город Волосово улица Красных Партизан дом 5, 8(81373)21-961 8(81373)24-481
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	Юридический адрес: 187401, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, улица Расстанная, дом №9;
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	187401, Ленинградская область, г.Волхов, ул.Октябрьская наб., д.97
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	188683, Ленинградская область, Всеволожский район, пгт. им. Свердлова, ул. Садовая, дом 13
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	188990, Ленинградская область, Выборгский район, г. Светогорск, ул. Льва Толстого, д. 10; Тел./факс:(813-78) 405-30;
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	Юридический адрес: 188800, Ленинградская область, город Выборг, ул. Рубежная, дом 28-А; т.:(81378) 3-77-28;
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	188308, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Рощинская, д.27
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	Юридический адрес: 188300, Ленинградская область, район Гатчинский, город Гатчина, проспект 25 Октября, дом 26
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	187126, Ленинградская область, Киришский район, п. Глажево, зд. 5-н, тел. 8(81368)-96-726,
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	188950, Ленинградская область, Выборгский район, г.Каменногорск, Ленинградское шоссе, д.117
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	188451, Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Кингисеппский, д. 10, тел. 8 (81375) 69350,
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	188468, Ленинградская область, Кингисеппский район, поселок Неппово, дом 65, тел. 8-813-75-63-297,
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	188480, Ленинградская область, Кингисеппский район, г. Кингисепп, пр. Карла Маркса, дом 20,
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	Юридический адрес: 187 110, Ленинградская обл., г.Кириши, б.Молодежный, д.14
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	187340, Ленинградская область, Кировский район, г. Кировск, ул. Ладожская, д. 11, тел./факс 8-813-62-23-204
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	188760, Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Ленинградское шоссе, д.63
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	187700 Ленинградская область, г. Лодейное Поле, Ленинградское шоссе д.71
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	187701, Ленинградская область, г. Лодейное Поле, пр. Октябрьский д. 38

№ п/п	Наименование учреждений	Юридический адрес, контактный телефон
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	188523, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Лопухинка, ул. Первомайская, д. 5а
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	188230. Ленинградская обл., г. Луга, ул. Ленинградское шоссе, д.9 тел. 8-813-72-21-042
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	Юридический адрес: 187780 Ленинградская область, г. Подпорожье, ул. Красноармейская, д. 18
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	1. 188760, Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Красноармейская д.15в, Телефон/факс 8(81379)33937
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	188561, Ленинградская область, г. Сланцы, ул. Декабристов, дом 5
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	188561, Ленинградская область, Сланцевский район, г. Сланцы, ул. Ломоносова, д. 10а
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	187420, Ленинградская область, Волховский район, г. Сясьстрой, ул. Бумажников д. 38, тел. 8-813-63-520-42,
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	187556. Ленинградская 187530, Ленинградская область, Тихвинский район, поселок Шугозеро, ул. Советская, д. 1а,
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	187556. Ленинградская область, Тихвинский район, город Тихвин, 6 микрорайон, д. 11, тел: 8(81367)73020
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	187000, Ленинградская обл., г. Тосно, пр. Ленина, д. 71б
39	ООО "Верность"	187780, Ленинградская Область, г. Подпорожье, р-н Подпорожский, ул. Волховская, д. 32, кв. 23
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	188305, Ленинградская область, г Гатчина, р-н Гатчинский, ул Достоевского, д. 8 К. 1
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	187600, Ленинградская Область, г. Пикалево, р-н Бокситогорский, ул. Заводская, д. 10, офис 3.17
42	ООО «Золотое время»	199155, г. Санкт-Петербург, ул Одоевского, д. 19 ЛИТЕРА А, офис 1
43	ООО «Медико-социальный Центр»	188330, Ленинградская Область, гп Сиверский, р-н Гатчинский, ул Кирова, д. 20, офис 1
44	ООО «МЦ Возрождение»	188561, Ленинградская Область, г Сланцы, р-н Сланцевский, ул Жуковского, д. 6в, офис 3
45	ООО «Пансионат в Разливе»	197706, г. Санкт-Петербург, г Сестрорецк, ул Приозёрная, д. 5 ЛИТЕРА А
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	188684, Ленинградская Область, гп. Дубровка, р-н Всеволожский, ул. Пионерская, д.10
47	ООО «Пансионат»	198510, г. Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Парковая, д. 16 лит. А, помещ. 28н
48	ООО «РВЦ «Лесное»	188645, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Всеволожское, г Всеволожск, пр-кт Грибоедова, д. 110
49	ООО «РВЦ «Озерный»	188753, Ленинградская Область, п. Мичуринское, р-н Приозерский, пер. Озерный, д. 1а ЛИТЕРА 1-Н
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	188753, Ленинградская область, м.р-н Приозерский,

№ п/п	Наименование учреждений	Юридический адрес, контактный телефон
		с.п. Мичуринское, п Мичуринское, пер Озерный, д. 1А, офис 1-Н, ком. 108
51	ООО «Родной город»	187650, Ленинградская область, м.р-н Бокситогорский, г.п. Бокситогорское, г Бокситогорск, ул Железнодорожная, д. 1
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	194356, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Шувалово-Озерки, ш Выборгское, д. 158 стр. 1, помещ. 31
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	196643, г. Санкт-Петербург, п. Понтонный, ул. Клубная, д.5 ЛИТЕР А
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	188655, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Сертоловское, г Сертолово, мкр. Сертолово-1, ул Ветеранов, д. 3, помещ. 2Н
55	ООО «ССП»	127006, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской, ул Малая Дмитровка, д. 16 стр. 4 Обособленное подразделение в г. Санкт-Петербурге: 196066, г. С.-Петербург, Московский пр-т, д. 212 лит А офис 8006
56	ООО «Стомамедсервис»	188300, Ленинградская область, м.о. Гатчинский, г Гатчина, ул Достоевского, д. 8
57	ООО «ЦМСН»	188333, Ленинградская область, МО Гатчинский, д.Старосиверская, пр-кт Большой, д. 87
58	ООО «ЦМТ»	188305, Ленинградская Область, г Гатчина, р-н Гатчинский, ул Достоевского, д. 8 К. 2
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	188330, Ленинградская Область, гп Сиверский, р-н Гатчинский, ул Кирова, д. 20
60	ООО «Эпоха»	188730, Ленинградская область, м.р-н Приозерский, с.п. Сосновское, п Сосново, ул Дорожная, д. 27, ком. 2
61	Фонд "Светлица"	187780, Ленинградская Область, г. Подпорожье, р-н Подпорожский, пр-кт Ленина, д. 26
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	188696, Ленинградская Область, д. Васкелово, р-н Всеволожский, ш. Ленинградское, д. 5
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	188304, Ленинградская Область, г Гатчина, р-н Гатчинский, пер Революционный, д. 1, комнаты 21, 22
64	ЧУ "Колтушский центр"	188680, Ленинградская Область, д Колбино, р-н Всеволожский, д. 25а
65	АНО «Медико-социальный центр»	188330, Ленинградская Область, гп Сиверский, р-н Гатчинский, ул Кирова, д. 20
66	АНО «Покровская обитель»	Ленинградская область, м.р-н Выборгский, г.п. Приморское, тер. Высокинская, проезд Речной, д. 41
67	АНО «Святоград»	Ленинградская область, Гатчинский район, г. Коммунар, Строителей ул., д. 3а
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	188650, Ленинградская область, Всеволожский район, Сертолово, улица Молодцова д. 1, к.3, пом.38
69	АНО СОН «Отрада»	187780, Ленинградская область, Подпорожский район, г. Подпорожье, пр. Ленина, д. 26

№ п/п	Наименование учреждений	Юридический адрес, контактный телефон
70	Ассоциация «Потенциал»	Тосненский район Ленинградской области
71	ИП Алексеев А.А.	Ленинградская область, Волосовский район, д. Большой Сабск, д. 103.
72	ИП Артемьева Ю.А.	Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Спортивная, д. 4, кв. 19
73	ИП Афанасьева Е.П.	188410, Ленинградская область, Волосовский район, г. Волосово, Гатчинское шоссе, д. 8, кв. 78
74	ИП Берестнева Н.Г.	Ленинградская область, Выборгский район, п. Советский, ул. Боровая, д. 4
75	ИП Бучкина М.Н.	Ленинградская область, Всеволожский район, г. Всеволожск, ул. Дружбы, д. 4, корп. 2, кв. 15а
76	ИП Велькина Т.А.	188410, Ленинградская область, г. Волосово, пр. Вингиссара, д. 85, офис № 12
77	ИП Дудникова Е. Г.	Всеволожский район Ленинградской области, Приозерский район Ленинградской области
78	ИП Игнатьева Н.Н.	Ленинградская область, Выборгский район, п. Советский ул. Школьная, д. 27, пом. 13
79	ИП Кивимейстер М.А.	188410, Ленинградская обл., Волосовский р-н., г. Волосово, ул. Виз, д. 16 а кв. 4
80	ИП Левкович Е.С.	187600, Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Спортивная, д.10, кв. 6
81	ИП Сивохина К.А.	188402, Ленинградская область, Волосовский район, д. Терпилицы, д. 7, кв. 25
82	ИП Тептин С.Е.	Ленинградская область, Гатчинский район, г. Гатчина, ул. Гагарина, д. 8, кв. 20

Объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – генеральная совокупность), предшествующего году проведения независимой оценки, но не более 600 респондентов в одной организации. В случае если в организации социального обслуживания объем генеральной совокупности менее 30 человек, объем выборочной совокупности респондентов в такой организации составляет не менее 70%.

В рамках сбора и обобщения информации об организации социального обслуживания приняли участие следующие целевые группы (с указанием объема выборки):

- ✓ **8 277** получателей услуг и/или их законные представители;

Таблица 2.

Объем выборки получателей услуг организаций социального обслуживания Ленинградской области

№ п/п	Организация социального обслуживания	Количество респондентов, чел.	Численность обслуживаемых, чел.	Доля опрошенных респондентов
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	340	849	40,0
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	441	1102	40,0
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	219	548	40,0
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	245	613	40,0
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	283	707	40,0
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	118	291	40,5
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	64	159	40,3
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	124	309	40,1
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	81	201	40,3
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	68	170	40,0
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	109	271	40,2
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	243	607	40,0
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	156	390	40,0
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	30	75	40,0
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	126	315	40,0
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	322	804	40,0
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	160	400	40,0
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	97	242	40,1
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	18	44	40,9
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	24	60	40,0
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	16	40	40,0
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	80	198	40,4
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	44	109	40,4
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	118	294	40,1
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	130	325	40,0
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	77	192	40,1
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	156	390	40,0
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	165	406	40,6
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	87	216	40,3
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	114	285	40,0
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	54	133	40,6

№ п/п	Организация социального обслуживания	Количество респондентов, чел.	Численность обслужива-емых, чел.	Доля опрошенных респондентов
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	254	634	40,1
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	43	106	40,6
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	142	355	40,0
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	224	560	40,0
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	26	65	40,0
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	361	902	40,0
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	241	602	40,0
39	ООО "Верность"	32	80	40,0
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	118	295	40,0
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	60	150	40,0
42	ООО «Золотое время»	40	100	40,0
43	ООО «Медико-социальный Центр»	102	255	40,0
44	ООО «МЦ Возрождение»	20	50	40,0
45	ООО «Пансионат в Разливе»	28	68	41,2
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	72	178	40,4
47	ООО «Пансионат»	18	43	41,9
48	ООО «РВЦ «Лесное»	40	100	40,0
49	ООО «РВЦ «Озерный»	40	100	40,0
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	20	50	40,0
51	ООО «Родной город»	44	110	40,0
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	54	134	40,3
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	196	490	40,0
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	29	72	40,3
55	ООО «ССП»	140	350	40,0
56	ООО «Стомамедсервис»	56	140	40,0
57	ООО «ЦМСН»	34	85	40,0
58	ООО «ЦМТ»	108	270	40,0
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	36	88	40,9
60	ООО «Эпоха»	20	50	40,0
61	Фонд "Светлица"	294	734	40,1
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	58	145	40,0
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	32	80	40,0
64	ЧУ "Колтушский центр"	30	73	41,1
65	АНО «Медико-социальный	400	1001	40,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Количество респондентов, чел.	Численность обслужива-емых, чел.	Доля опрошенных респондентов
	центр»			
66	АНО «Покровская обитель»	16	40	40,0
67	АНО «Святоград»	8	12	66,7
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	28	70	40,0
69	АНО СОН «Отрада»	21	30	70,0
70	Ассоциация «Потенциал»	20	50	40,0
71	ИП Алексеев А.А.	14	20	70,0
72	ИП Артемьева Ю.А.	20	50	40,0
73	ИП Афанасьева Е.П.	7	9	77,8
74	ИП Берестнева Н.Г.	24	60	40,0
75	ИП Бучкина М.Н.	21	30	70,0
76	ИП Велькина Т.А.	40	100	40,0
77	ИП Дудникова Е. Г.	40	100	40,0
78	ИП Игнатьева Н.Н.	48	120	40,0
79	ИП Кивимейстер М.А.	64	160	40,0
80	ИП Левкович Е.С.	80	200	40,0
81	ИП Сивохина К.А.	17	24	70,8
82	ИП Тептин С.Е.	88	220	40,0
	Всего	**8 277**	**20 555**	**-**

Справочная информация о половозрастном составе и статусу респондентов.

Средний возраст респондентов, *принимавших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями, составляет:*

- респонденты – получатели услуг - ***63,5 лет***

Половая структура респондентов.

В общей численности респондентов по всему массиву данных составляет:

- среди респондентов – получателей услуг - доля женщин 79 %, мужчин –21%



График 1. Доля респондентов мужского и женского пола, принявших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг

2.5. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области проведена в 2026 году в соответствии с действующими на настоящее время нормативно-правовыми актами.

Критериями оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания выступали:

1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»;

2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»;

3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»;

4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»;

5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг, являлись:

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях»

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- ✓ на информационных стендах в помещении организации,
- ✓ на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- ✓ телефона;
- ✓ электронной почты;
- ✓ электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения раздел «Часто задаваемые вопросы» получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- ✓ обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- ✓ раздела с часто задаваемыми вопросами;
- ✓ иных способов дистанционного взаимодействия.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации»:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: [1]

- ✓ наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- ✓ наличие и понятность навигации внутри организации;
- ✓ наличие и доступность питьевой воды;
- ✓ наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- ✓ санитарное состояние помещений организации;
- ✓ транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- ✓ доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации);

2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: [2]

- ✓ оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- ✓ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- ✓ наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- ✓ наличие сменных кресел-колясок;
- ✓ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- ✓ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- ✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

1 Данные показатели не применялись к организациям социального обслуживания, имеющим только надомную форму обслуживания.

2 Данные показатели не применялись к организациям социального обслуживания, имеющим только надомную форму обслуживания.

- ✓ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- ✓ наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- ✓ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- ✓ наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные и прочие работники) при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций культуры»:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.2. Доля получателей услуг, организационными условиями предоставления услуг - наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; графиком работы организации социального обслуживания (% от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Рейтинг организаций социального обслуживания

Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг рассчитывается в баллах, максимально возможное значение составляет 100 баллов. Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области в целом составил **96,93** баллов.

Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области произведен на основании интегрального показателя оценки качества условий оказания услуг каждой оцениваемой организации. Все организации набрали от 89,32 до 100,0 баллов, что является высоким уровнем качества условий предоставления услуг.

Таблица 3.

Рейтинг организаций социального обслуживания Ленинградской области, балл

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	К1	К2	К3	К4	К5	S
1	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	**1**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**
2	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	**2**	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	**99,98**
3	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	**3**	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6	**99,93**
4	ООО "Современная Медицинская Служба"	**4**	99,7	100,0	100,0	100,0	99,2	**99,78**
5	АНО «Медико-социальный центр»	**5**	99,8	99,4	99,9	99,8	99,6	**99,71**
6	ООО «ЦМСН»	**6**	99,4	98,5	100,0	100,0	100,0	**99,58**
7	ИП Тептин С.Е.	**6**	100,0	99,7	100,0	99,3	98,9	**99,58**
8	ООО «Пансионат в Разливе»	**7**	99,3	100,0	100,0	98,6	100,0	**99,57**
9	АНО «Покровская обитель»	**8**	100,0	100,0	100,0	97,5	100,0	**99,50**
10	ООО «РВЦ «Прибрежный»	**9**	98,9	98,5	100,0	100,0	100,0	**99,49**
11	ООО «Медико-социальный Центр»	**10**	100,0	100,0	100,0	99,0	98,3	**99,47**
12	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	**11**	99,6	99,4	99,8	99,5	98,8	**99,41**
13	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	**12**	99,7	99,5	99,5	99,2	99,0	**99,38**
14	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	**12**	99,4	99,4	100,0	98,9	99,2	**99,38**
15	ООО «Эпоха»	**12**	100,0	100,0	100,0	96,9	100,0	**99,38**
16	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	**13**	99,6	99,2	99,6	99,0	99,1	**99,31**
17	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	**14**	99,5	99,2	99,7	99,2	98,6	**99,23**
18	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	**15**	99,3	99,3	99,6	99,1	98,4	**99,15**
19	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	**16**	99,2	99,3	99,3	98,7	98,8	**99,07**
20	Фонд "Светлица"	**17**	99,7	99,0	99,6	98,7	98,3	**99,05**
21	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	**18**	99,0	99,1	99,8	98,9	98,4	**99,03**
22	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	**19**	99,3	98,6	99,4	99,1	98,5	**98,99**
23	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	**20**	99,5	99,0	99,3	98,7	98,4	**98,98**
24	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	**21**	98,4	99,3	99,7	99,1	98,4	**98,97**
25	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	**22**	99,2	98,7	99,6	99,3	97,9	**98,96**
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	**23**	100,0	99,4	99,6	97,1	98,7	**98,95**
27	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	**24**	100,0	98,9	100,0	95,6	100,0	**98,89**
28	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	**25**	100,0	98,1	100,0	96,3	100,0	**98,88**
29	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	**25**	99,2	99,0	99,1	98,7	98,5	**98,88**

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	К1	К2	К3	К4	К5	S
30	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	**25**	99,6	98,9	98,8	98,6	98,4	**98,88**
31	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	**26**	99,6	98,6	99,4	98,7	98,1	**98,87**
32	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	**27**	98,9	99,4	99,2	98,3	98,3	**98,81**
33	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	**28**	100,0	98,9	99,4	98,1	97,6	**98,80**
34	ООО «Стомамедсервис»	**29**	99,3	99,1	99,5	98,9	97,1	**98,78**
35	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	**30**	99,0	98,6	99,4	98,6	98,2	**98,75**
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	**31**	99,2	98,1	100,0	97,7	98,1	**98,61**
37	ООО «Золотое время»	**32**	99,5	97,3	100,0	96,8	99,5	**98,60**
38	ООО «ЦМТ»	**33**	96,6	99,1	99,7	98,6	98,7	**98,56**
39	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	**34**	99,3	99,2	99,5	97,4	97,4	**98,54**
40	ООО «РВЦ «Лесное»	**35**	98,5	98,8	99,3	97,4	98,8	**98,53**
41	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	**36**	99,7	98,8	99,0	97,7	97,2	**98,46**
42	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	**37**	98,9	97,9	99,0	98,7	97,3	**98,36**
43	ЧУ "Колтушский центр"	**38**	98,7	98,3	100,0	97,3	97,3	**98,33**
44	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	**39**	100,0	98,9	99,3	96,2	97,0	**98,29**
45	ООО «МЦ Возрождение»	**40**	100,0	100,0	94,0	98,0	99,0	**98,20**
46	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	**41**	100,0	98,8	93,5	98,8	98,5	**97,94**
47	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	**42**	99,8	99,4	93,2	98,5	98,8	**97,92**
48	АНО СОН «Отрада»	**42**	97,5	98,8	100,0	98,1	95,2	**97,92**
49	ООО "Верность"	**43**	99,4	97,7	100,0	95,6	96,9	**97,90**
50	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	**44**	99,0	98,8	99,3	95,2	97,0	**97,87**
51	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	**45**	99,3	99,4	93,5	98,9	98,1	**97,81**
52	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	**46**	100,0	97,9	94,0	98,3	98,8	**97,80**
53	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	**47**	99,5	99,2	93,7	98,8	97,4	**97,74**
54	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	**48**	98,2	98,7	93,6	99,2	97,8	**97,50**
55	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	**49**	99,4	99,2	92,9	98,5	97,3	**97,47**
56	Фонд «Пансион для пожилых людей»	**50**	98,9	98,8	93,5	98,5	96,9	**97,31**
57	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	**51**	99,1	97,5	93,4	98,5	97,5	**97,21**
58	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	**52**	98,7	98,3	89,8	97,3	100,0	**96,82**
59	ООО «Пансионат»	**53**	100,0	100,0	84,0	100,0	100,0	**96,80**
60	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	**54**	99,6	92,9	93,3	98,6	98,4	**96,53**
61	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	**55**	98,5	99,4	83,4	98,8	98,3	**95,67**
62	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	**56**	99,5	98,0	83,6	98,6	98,5	**95,65**
63	ООО «РВЦ «Озерный»	**57**	99,5	97,8	87,3	95,8	97,5	**95,54**
64	ИП Алексеев А.А.	**58**	98,4	100,0	74,0	100,0	100,0	**94,48**
65	ИП Сивохина К.А.	**59**	92,9	98,5	80,0	100,0	100,0	**94,28**
66	ИП Велькина Т.А.	**60**	91,3	96,3	88,6	97,4	97,5	**94,21**
67	АНО «Святоград»	**61**	98,4	100,0	70,0	100,0	100,0	**93,68**
68	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	**62**	98,7	98,4	76,0	96,8	97,8	**93,56**
69	Ассоциация «Потенциал»	**63**	100,0	100,0	70,0	100,0	97,5	**93,50**
70	ООО «Социальная служба	**64**	98,4	98,6	70,0	99,1	98,6	**92,94**

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	К1	К2	К3	К4	К5	S
	помощник»							
71	ИП Афанасьева Е.П.	**65**	98,4	100,0	60,0	100,0	100,0	**91,68**
72	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	**66**	98,4	97,4	60,0	100,0	100,0	**91,17**
73	ИП Артемьева Ю.А.	**67**	100,0	100,0	60,0	95,0	99,0	**90,80**
74	ИП Кивимейстер М.А.	**68**	98,7	98,4	59,1	98,1	98,4	**90,56**
75	ИП Левкович Е.С.	**69**	98,7	98,1	59,3	97,2	98,8	**90,42**
76	ООО «ДОВЕРИЕ»	**70**	98,1	98,8	59,1	97,6	98,3	**90,38**
77	ООО «Родной город»	**71**	99,0	98,3	58,8	96,8	98,2	**90,21**
78	ИП Берестнева Н.Г.	**72**	96,1	96,9	60,0	98,3	99,2	**90,09**
79	ИП Бучкина М.Н.	**73**	98,4	98,8	60,0	95,1	97,6	**90,00**
80	ИП Игнатьева Н.Н.	**73**	97,8	96,4	58,9	98,3	98,5	**90,00**
81	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	**74**	96,3	96,4	60,0	97,6	96,4	**89,35**
82	ИП Дудникова Е. Г.	**75**	97,4	97,5	58,8	95,5	97,5	**89,32**

3.2. Рейтинг организаций социального обслуживания в разрезе форм собственности

Рейтинг государственных организаций социального обслуживания Ленинградской области представлен в таблице 4 ниже.

Таблица 4.

Рейтинг государственных организаций социального обслуживания

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	К1	К2	К3	К4	К5	S
1	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	**1**	99,6	99,4	99,8	99,5	98,8	**99,41**
2	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	**2**	99,7	99,5	99,5	99,2	99,0	**99,38**
3	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	**3**	99,6	99,2	99,6	99,0	99,1	**99,31**
4	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	**4**	99,5	99,2	99,7	99,2	98,6	**99,23**
5	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	**5**	99,3	99,3	99,6	99,1	98,4	**99,15**
6	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	**6**	99,2	99,3	99,3	98,7	98,8	**99,07**
7	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	**7**	99,0	99,1	99,8	98,9	98,4	**99,03**
8	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	**8**	99,3	98,6	99,4	99,1	98,5	**98,99**
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	**9**	99,5	99,0	99,3	98,7	98,4	**98,98**
10	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	**10**	98,4	99,3	99,7	99,1	98,4	**98,97**
11	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	**11**	99,2	98,7	99,6	99,3	97,9	**98,96**
12	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	**12**	100,0	99,4	99,6	97,1	98,7	**98,95**
13	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	**13**	100,0	98,9	100,0	95,6	100,0	**98,89**
14	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	**14**	100,0	98,1	100,0	96,3	100,0	**98,88**
15	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	**14**	99,2	99,0	99,1	98,7	98,5	**98,88**
16	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	**14**	99,6	98,9	98,8	98,6	98,4	**98,88**
17	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	**15**	99,6	98,6	99,4	98,7	98,1	**98,87**
18	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	**16**	98,9	99,4	99,2	98,3	98,3	**98,81**
19	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	**17**	100,0	98,9	99,4	98,1	97,6	**98,80**
20	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	**18**	99,0	98,6	99,4	98,6	98,2	**98,75**
21	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	**19**	99,2	98,1	100,0	97,7	98,1	**98,61**
22	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	**20**	99,3	99,2	99,5	97,4	97,4	**98,54**

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	К1	К2	К3	К4	К5	S
23	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	**21**	99,7	98,8	99,0	97,7	97,2	**98,46**
24	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	**22**	98,9	97,9	99,0	98,7	97,3	**98,36**
25	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	**23**	100,0	98,9	99,3	96,2	97,0	**98,29**
26	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	**24**	100,0	98,8	93,5	98,8	98,5	**97,94**
27	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	**25**	99,8	99,4	93,2	98,5	98,8	**97,92**
28	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	**26**	99,0	98,8	99,3	95,2	97,0	**97,87**
29	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	**27**	99,3	99,4	93,5	98,9	98,1	**97,81**
30	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	**28**	100,0	97,9	94,0	98,3	98,8	**97,80**
31	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	**29**	99,5	99,2	93,7	98,8	97,4	**97,74**
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	**30**	98,2	98,7	93,6	99,2	97,8	**97,50**
33	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	**31**	99,4	99,2	92,9	98,5	97,3	**97,47**
34	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	**32**	99,1	97,5	93,4	98,5	97,5	**97,21**
35	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	**33**	98,7	98,3	89,8	97,3	100,0	**96,82**
36	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	**34**	99,6	92,9	93,3	98,6	98,4	**96,53**
37	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	**35**	98,5	99,4	83,4	98,8	98,3	**95,67**
38	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	**36**	99,5	98,0	83,6	98,6	98,5	**95,65**

Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания Ленинградской области представлен в таблице 5 ниже.

Таблица 5.

Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	К1	К2	К3	К4	К5	S
1	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	**1**	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**
2	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	**2**	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	**99,98**
3	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	**3**	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6	**99,93**
4	ООО "Современная Медицинская Служба"	**4**	99,7	100,0	100,0	100,0	99,2	**99,78**
5	АНО «Медико-социальный центр»	**5**	99,8	99,4	99,9	99,8	99,6	**99,71**
6	ООО «ЦМСН»	**6**	99,4	98,5	100,0	100,0	100,0	**99,58**
7	ИП Тептин С.Е.	**6**	100,0	99,7	100,0	99,3	98,9	**99,58**
8	ООО «Пансионат в Разливе»	**7**	99,3	100,0	100,0	98,6	100,0	**99,57**
9	АНО «Покровская обитель»	**8**	100,0	100,0	100,0	97,5	100,0	**99,50**
10	ООО «РВЦ «Прибрежный»	**9**	98,9	98,5	100,0	100,0	100,0	**99,49**
11	ООО «Медико-социальный Центр»	**10**	100,0	100,0	100,0	99,0	98,3	**99,47**
12	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	**11**	99,4	99,4	100,0	98,9	99,2	**99,38**
13	ООО «Эпоха»	**11**	100,0	100,0	100,0	96,9	100,0	**99,38**
14	Фонд "Светлица"	**12**	99,7	99,0	99,6	98,7	98,3	**99,05**
15	ООО «Стомамедсервис»	**13**	99,3	99,1	99,5	98,9	97,1	**98,78**
16	ООО «Золотое время»	**14**	99,5	97,3	100,0	96,8	99,5	**98,60**
17	ООО «ЦМТ»	**15**	96,6	99,1	99,7	98,6	98,7	**98,56**
18	ООО «РВЦ «Лесное»	**16**	98,5	98,8	99,3	97,4	98,8	**98,53**
19	ЧУ "Колтушский центр"	**17**	98,7	98,3	100,0	97,3	97,3	**98,33**
20	ООО «МЦ Возрождение»	**18**	100,0	100,0	94,0	98,0	99,0	**98,20**
21	АНО СОН «Отрада»	**19**	97,5	98,8	100,0	98,1	95,2	**97,92**

№ п.п.	Название организации	Рейтинг	К1	К2	К3	К4	К5	S
22	ООО "Верность"	**20**	99,4	97,7	100,0	95,6	96,9	**97,90**
23	Фонд «Пансион для пожилых людей»	**21**	98,9	98,8	93,5	98,5	96,9	**97,31**
24	ООО «Пансионат»	**22**	100,0	100,0	84,0	100,0	100,0	**96,80**
25	ООО «РВЦ «Озерный»	**23**	99,5	97,8	87,3	95,8	97,5	**95,54**
26	ИП Алексеев А.А.	**24**	98,4	100,0	74,0	100,0	100,0	**94,48**
27	ИП Сивохина К.А.	**25**	92,9	98,5	80,0	100,0	100,0	**94,28**
28	ИП Велькина Т.А.	**26**	91,3	96,3	88,6	97,4	97,5	**94,21**
29	АНО «Святоград»	**27**	98,4	100,0	70,0	100,0	100,0	**93,68**
30	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	**28**	98,7	98,4	76,0	96,8	97,8	**93,56**
31	Ассоциация «Потенциал»	**29**	100,0	100,0	70,0	100,0	97,5	**93,50**
32	ООО «Социальная служба помощник»	**30**	98,4	98,6	70,0	99,1	98,6	**92,94**
33	ИП Афанасьева Е.П.	**31**	98,4	100,0	60,0	100,0	100,0	**91,68**
34	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	**32**	98,4	97,4	60,0	100,0	100,0	**91,17**
35	ИП Артемьева Ю.А.	**33**	100,0	100,0	60,0	95,0	99,0	**90,80**
36	ИП Кивимейстер М.А.	**34**	98,7	98,4	59,1	98,1	98,4	**90,56**
37	ИП Левкович Е.С.	**35**	98,7	98,1	59,3	97,2	98,8	**90,42**
38	ООО «ДОВЕРИЕ»	**36**	98,1	98,8	59,1	97,6	98,3	**90,38**
39	ООО «Родной город»	**37**	99,0	98,3	58,8	96,8	98,2	**90,21**
40	ИП Берестнева Н.Г.	**38**	96,1	96,9	60,0	98,3	99,2	**90,09**
41	ИП Бучкина М.Н.	**39**	98,4	98,8	60,0	95,1	97,6	**90,00**
42	ИП Игнатьева Н.Н.	**39**	97,8	96,4	58,9	98,3	98,5	**90,00**
43	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	**40**	96,3	96,4	60,0	97,6	96,4	**89,35**
44	ИП Дудникова Е. Г.	**41**	97,4	97,5	58,8	95,5	97,5	**89,32**

3.3. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания **Ленинградской области** в целом составил **96,93** балла.

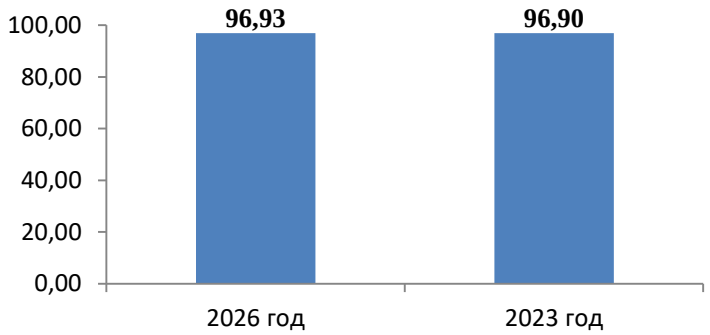


Рисунок 2. Интегральный показатель оценки качества оказания услуг в целом, баллы

Как видно из рисунка 2, интегральный показатель качества услуг организаций социального обслуживания Ленинградской области стабильно высокий: 96,93 балла в 2026 году и 96,90 балла в 2023 году — разница минимальна, что говорит о сохранении

стабильно высокого уровня работы учреждений.

Значения критериев оценки качества условий оказания услуг рассчитываются в баллах, максимальное значение составляет 100 баллов. Полученные в ходе статистического анализа данные по расчету критериев оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области представлены ниже.

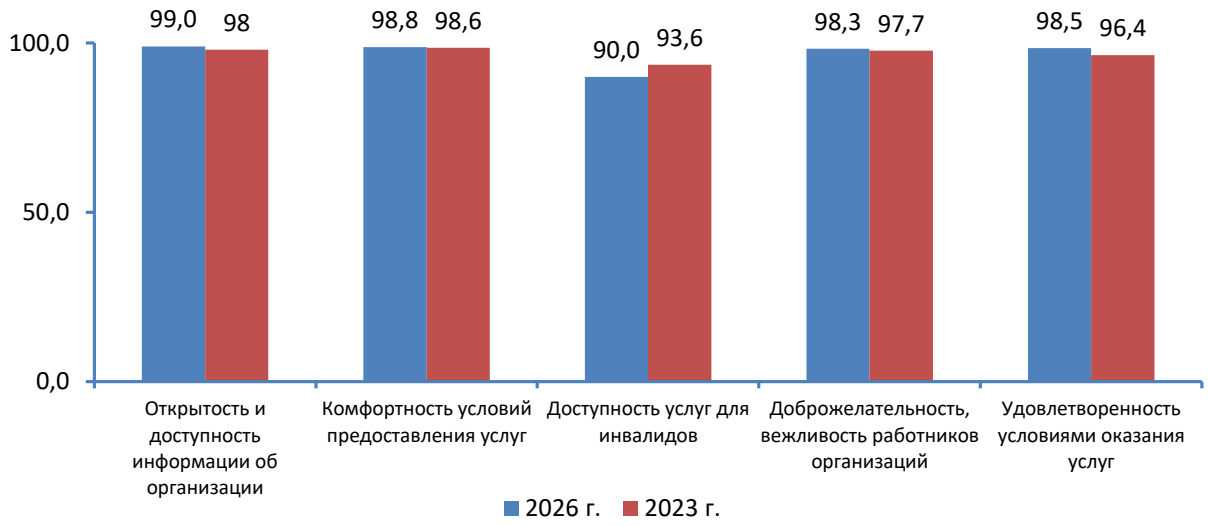


График 3. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в целом, балл

Данные по критериям в разрезе типов организаций социального обслуживания представлены в таблице 6.

Таблица 6.

Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе типов организаций, балл

Тип организации социального обслуживания	Интегральный показатель	К1	К2	К3	К4	К5
В целом	**96,93**	99,0	98,8	90,0	98,3	98,5
Государственные	**98,33**	99,4	98,7	97,0	98,3	98,3
Негосударственные	**95,72**	98,6	98,8	84,1	98,3	98,7

На основе данных графика 2 и таблицы 4 можно сделать следующие краткие выводы:

- ✓ В целом качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области находится на высоком уровне — интегральный показатель составляет 96,93 балла из 100 возможных.
- ✓ Наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Открытость и доступность информации об организации» (99,0 баллов) и «Комфортность условий предоставления услуг» (98,8 баллов).
- ✓ Наименьшую оценку (90,0 баллов) получил критерий «Доступность услуг для инвалидов» — это ключевая зона для улучшения работы отрасли.
- ✓ Государственные организации демонстрируют более высокие результаты (интегральный показатель — 98,33 балла) по сравнению с негосударственными (95,72 балла)

3.4. Показатели, характеризующие критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»

Критерий 1 содержит следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

В ходе статистического анализа на основании мнений получателей услуг организации и аудита информации об организации на общедоступных ресурсах (стендах и сайте) получены данные по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания», представлены в таблице 7. Итоговый балл по критерию К1 для оцениваемых организаций социального обслуживания Ленинградской области, оказывающих социальные услуги, в 2026 году составил **99,0** баллов.

Таблица 7.

Показатели, характеризующие критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации», по организациям социального обслуживания, балл

№ п.п	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	К1
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	100,0	100,0	99,2	99,7
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	100,0	100,0	99,0	99,6
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	100,0	100,0	98,3	99,3
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	100,0	100,0	98,3	99,3
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	100,0	100,0	98,9	99,6
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	100,0	100,0	99,1	99,6
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	100,0	100,0	99,2	99,7
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	100,0	100,0	98,4	99,4
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	100,0	100,0	98,7	99,5
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	100,0	100,0	100,0	100,0
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	100,0	100,0	97,7	99,1
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	100,0	100,0	98,1	99,3
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	100,0	100,0	96,4	98,5
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	100,0	100,0	96,7	98,7
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	100,0	100,0	97,2	98,9
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	100,0	100,0	98,1	99,2
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	100,0	100,0	97,2	98,9
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	100,0	100,0	98,9	99,6
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	100,0	100,0	100,0	100,0
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п.п	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	К1
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	100,0	100,0	100,0	100,0
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	100,0	100,0	99,4	99,8
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	100,0	100,0	98,2	99,3
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	100,0	100,0	97,9	99,2
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	100,0	100,0	98,0	99,2
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	97,4	100,0	97,9	98,4
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	100,0	100,0	98,8	99,5
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	100,0	100,0	97,6	99,0
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	100,0	100,0	100,0	100,0
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	97,4	100,0	97,5	98,2
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	100,0	100,0	97,6	99,0
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	100,0	100,0	98,9	99,6
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	100,0	100,0	98,8	99,5
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	100,0	100,0	98,1	99,2
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	100,0	100,0	98,8	99,5
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	100,0	100,0	97,4	99,0
39	ООО "Верность"	100,0	100,0	98,4	99,4
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	100,0	99,2	99,7
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	94,7	100,0	99,2	98,1
42	ООО «Золотое время»	100,0	100,0	98,7	99,5
43	ООО «Медико-социальный Центр»	100,0	100,0	100,0	100,0
44	ООО «МЦ Возрождение»	100,0	100,0	100,0	100,0
45	ООО «Пансионат в Разливе»	100,0	100,0	98,1	99,3
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	100,0	100,0	100,0	100,0
47	ООО «Пансионат»	100,0	100,0	100,0	100,0
48	ООО «РВЦ «Лесное»	100,0	100,0	96,3	98,5
49	ООО «РВЦ «Озерный»	100,0	100,0	98,7	99,5
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	100,0	100,0	97,4	98,9
51	ООО «Родной город»	100,0	100,0	97,6	99,0
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	100,0	100,0	100,0	100,0
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	94,7	100,0	100,0	98,4
55	ООО «ССП»	94,7	100,0	100,0	98,4
56	ООО «Стомамедсервис»	100,0	100,0	98,1	99,3
57	ООО «ЦМСН»	100,0	100,0	98,5	99,4
58	ООО «ЦМТ»	89,5	100,0	99,5	96,6
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	100,0	100,0	98,5	99,4
60	ООО «Эпоха»	100,0	100,0	100,0	100,0
61	Фонд "Светлица"	100,0	100,0	99,1	99,7
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	100,0	100,0	97,2	98,9
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	100,0	100,0	96,8	98,7
64	ЧУ "Колтушский центр"	100,0	100,0	96,7	98,7
65	АНО «Медико-социальный центр»	100,0	100,0	99,6	99,8
66	АНО «Покровская обитель»	100,0	100,0	100,0	100,0
67	АНО «Святоград»	94,7	100,0	100,0	98,4

№ п.п	Название организации	1.1.	1.2.	1.3.	К1
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	94,7	100,0	94,6	96,3
69	АНО СОН «Отрада»	94,7	100,0	97,6	97,5
70	Ассоциация «Потенциал»	100,0	100,0	100,0	100,0
71	ИП Алексеев А.А.	94,7	100,0	100,0	98,4
72	ИП Артемьева Ю.А.	100,0	100,0	100,0	100,0
73	ИП Афанасьева Е.П.	94,7	100,0	100,0	98,4
74	ИП Берестнева Н.Г.	100,0	90,0	97,7	96,1
75	ИП Бучкина М.Н.	94,7	100,0	100,0	98,4
76	ИП Велькина Т.А.	76,3	100,0	95,9	91,3
77	ИП Дудникова Е. Г.	100,0	100,0	93,4	97,4
78	ИП Игнатьева Н.Н.	100,0	100,0	94,6	97,8
79	ИП Кивимейстер М.А.	100,0	100,0	96,6	98,7
80	ИП Левкович Е.С.	100,0	100,0	96,7	98,7
81	ИП Сивохина К.А.	76,3	100,0	100,0	92,9
82	ИП Тептин С.Е.	100,0	100,0	100,0	100,0

3.5. Показатели, характеризующие критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий 2 содержит следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социального обслуживания).

2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг» с соответствующими показателями представлен в таблице 8 ниже.

Итоговый средний балл по критерию 2 составил **98,8** баллов.

Критерий 2.1. не применялся для организаций, оказывающих услуги только в надомной форме.

Таблица 8.

Показатели, характеризующие критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям социального обслуживания, балл

№ п.п.	Название организации	2.1.	2.2.	2.3.	К2
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	100,0	99,6	98,8	99,5
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	100,0	99,1	98,6	99,2
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	100,0	99,3	96,3	98,6
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	100,0	99,2	98,8	99,3
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	100,0	99,5	98,6	99,4
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	100,0	99,2	97,5	98,9
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	100,0	99,2	96,9	98,8
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	100,0	99,2	98,4	99,2
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	100,0	99,4	97,5	99,0
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	100,0	99,3	97,1	98,8
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	100,0	98,6	93,6	97,5
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	100,0	99,4	98,8	99,4
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	100,0	99,4	98,7	99,4
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	100,0	98,3	96,7	98,3
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	100,0	98,4	95,2	97,9
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	100,0	99,2	98,8	99,3
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	100,0	99,4	98,8	99,4
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	100,0	99,5	95,9	98,6
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	100,0	97,2	100,0	98,9
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	100,0	97,9	95,8	97,9
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	100,0	100,0	93,8	98,1
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	100,0	99,4	98,8	99,4
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	100,0	98,9	97,7	98,9
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	100,0	99,2	98,3	99,2

№ п.п.	Название организации	2.1.	2.2.	2.3.	К2
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	100,0	99,2	97,7	99,0
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	100,0	99,4	98,7	99,4
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	100,0	98,7	97,4	98,7
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	100,0	99,1	98,8	99,3
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	100,0	97,7	96,6	98,0
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	100,0	99,1	96,5	98,6
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	100,0	100,0	96,3	98,9
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	100,0	98,2	98,0	98,7
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	100,0	98,8	97,7	98,8
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	80,0	99,3	97,2	92,9
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	100,0	99,1	98,7	99,2
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	100,0	98,1	96,2	98,1
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	100,0	99,2	98,3	99,2
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	100,0	99,4	97,9	99,1
39	ООО "Верность"	-	98,4	96,9	97,7
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	100,0	100,0	100,0
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	-	99,2	98,3	98,8
42	ООО «Золотое время»	100,0	98,8	92,5	97,3
43	ООО «Медико-социальный Центр»	100,0	100,0	100,0	100,0
44	ООО «МЦ Возрождение»	100,0	100,0	100,0	100,0
45	ООО «Пансионат в Разливе»	100,0	100,0	100,0	100,0
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	100,0	100,0	100,0	100,0
47	ООО «Пансионат»	100,0	100,0	100,0	100,0
48	ООО «РВЦ «Лесное»	100,0	98,8	97,5	98,8
49	ООО «РВЦ «Озерный»	100,0	100,0	92,5	97,8
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	100,0	100,0	95,0	98,5
51	ООО «Родной город»	-	98,9	97,7	98,3
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	100,0	100,0	100,0	100,0
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	-	98,3	96,6	97,4
55	ООО «ССП»	-	99,3	97,9	98,6
56	ООО «Стомамедсервис»	100,0	99,1	98,2	99,1
57	ООО «ЦМСН»	100,0	98,5	97,1	98,5
58	ООО «ЦМТ»	100,0	99,1	98,1	99,1
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	100,0	98,6	100,0	99,4
60	ООО «Эпоха»	100,0	100,0	100,0	100,0
61	Фонд "Светлица"	100,0	99,0	98,0	99,0
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	100,0	98,3	98,3	98,8
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	100,0	98,4	96,9	98,4
64	ЧУ "Колтушский центр"	100,0	98,3	96,7	98,3
65	АНО «Медико-социальный центр»	100,0	99,0	99,3	99,4
66	АНО «Покровская обитель»	100,0	100,0	100,0	100,0
67	АНО «Святоград»	-	100,0	100,0	100,0
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	-	96,4	96,4	96,4
69	АНО СОН «Отрада»	-	97,6	100,0	98,8
70	Ассоциация «Потенциал»	-	100,0	100,0	100,0
71	ИП Алексеев А.А.	100,0	100,0	100,0	100,0

№ п.п.	Название организации	2.1.	2.2.	2.3.	К2
72	ИП Артемьева Ю.А.	-	100,0	100,0	100,0
73	ИП Афанасьева Е.П.	-	100,0	100,0	100,0
74	ИП Берестнева Н.Г.	-	97,9	95,8	96,9
75	ИП Бучкина М.Н.	-	97,6	100,0	98,8
76	ИП Велькина Т.А.	-	97,5	95,0	96,3
77	ИП Дудникова Е. Г.	-	97,5	97,5	97,5
78	ИП Игнатьева Н.Н.	-	96,9	95,8	96,4
79	ИП Кивимейстер М.А.	-	98,4	98,4	98,4
80	ИП Левкович Е.С.	-	98,8	97,5	98,1
81	ИП Сивохина К.А.	-	97,1	100,0	98,5
82	ИП Тептин С.Е.	-	99,4	100,0	99,7

3.6. Показатели, характеризующие критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3 содержит следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания).

3.2. Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Данные, полученные в результате анализа показателей по критерию К3 «Доступность услуг для инвалидов», представлены в таблице 9.

Итоговый средний балл организаций социального обслуживания по критерию 3 составил **90,0** баллов.

Критерий 3.1. не применяется для организаций, оказывающих услуги только на дому.

Таблица 9.

Показатели, характеризующие критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям социального обслуживания, балл

№ п.п.	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	К3
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	100,0	100,0	98,5	99,5
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	100,0	100,0	98,5	99,6
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	100,0	100,0	98,0	99,4
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	100,0	100,0	98,8	99,6
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	100,0	100,0	99,3	99,8
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	100,0	100,0	96,2	98,8
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	100,0	100,0	96,6	99,0
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	80,0	100,0	96,5	92,9
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	100,0	100,0	97,5	99,3
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	80,0	100,0	98,4	93,5
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	80,0	100,0	98,2	93,4
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	80,0	100,0	98,3	93,5
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	100,0	60,0	97,9	83,4
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	100,0	80,0	92,6	89,8
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	100,0	100,0	96,5	99,0
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	100,0	100,0	97,8	99,3
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	100,0	100,0	97,4	99,2

№ п.п.	Название организации	З.1.	З.2.	З.3.	К3
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	100,0	100,0	97,9	99,4
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	100,0	100,0	100,0	100,0
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	80,0	100,0	100,0	94,0
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	100,0	100,0	100,0	100,0
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	80,0	100,0	97,4	93,2
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	100,0	100,0	97,7	99,3
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	100,0	100,0	98,3	99,5
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	100,0	100,0	96,9	99,1
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	100,0	100,0	98,7	99,6
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	100,0	100,0	98,6	99,6
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	100,0	100,0	99,1	99,7
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	100,0	60,0	98,8	83,6
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	100,0	100,0	98,1	99,4
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	100,0	100,0	98,1	99,4
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	80,0	100,0	98,7	93,6
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	100,0	100,0	97,6	99,3
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	80,0	100,0	97,7	93,3
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	80,0	100,0	99,1	93,7
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	100,0	100,0	100,0	100,0
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	100,0	100,0	98,9	99,7
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	100,0	100,0	99,2	99,8
39	ООО "Верность"	-	100,0	100,0	100,0
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	100,0	100,0	100,0
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	-	20,0	98,2	59,1
42	ООО «Золотое время»	100,0	100,0	100,0	100,0
43	ООО «Медико-социальный Центр»	100,0	100,0	100,0	100,0
44	ООО «МЦ Возрождение»	80,0	100,0	100,0	94,0
45	ООО «Пансионат в Разливе»	100,0	100,0	100,0	100,0
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	100,0	100,0	100,0	100,0
47	ООО «Пансионат»	100,0	60,0	100,0	84,0
48	ООО «РВЦ «Лесное»	100,0	100,0	97,5	99,3
49	ООО «РВЦ «Озерный»	60,0	100,0	97,5	87,3
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	100,0	100,0	100,0	100,0
51	ООО «Родной город»	-	20,0	97,6	58,8
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	100,0	100,0	100,0	100,0
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	-	20,0	100,0	60,0
55	ООО «ССП»	-	40,0	100,0	70,0
56	ООО «Стомамедсервис»	100,0	100,0	98,2	99,5
57	ООО «ЦМСН»	100,0	100,0	100,0	100,0
58	ООО «ЦМТ»	100,0	100,0	99,0	99,7
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	100,0	100,0	100,0	100,0
60	ООО «Эпоха»	100,0	100,0	100,0	100,0
61	Фонд "Светлица"	100,0	100,0	98,6	99,6
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	80,0	100,0	98,2	93,5
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	100,0	40,0	100,0	76,0

№ п.п.	Название организации	3.1.	3.2.	3.3.	К3
64	ЧУ "Колтушский центр"	100,0	100,0	100,0	100,0
65	АНО «Медико-социальный центр»	100,0	100,0	99,7	99,9
66	АНО «Покровская обитель»	100,0	100,0	100,0	100,0
67	АНО «Святоград»	-	40,0	100,0	70,0
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	-	20,0	100,0	60,0
69	АНО СОН «Отрада»	-	100,0	100,0	100,0
70	Ассоциация «Потенциал»	-	40,0	100,0	70,0
71	ИП Алексеев А.А.	40,0	80,0	100,0	74,0
72	ИП Артемьева Ю.А.	-	20,0	100,0	60,0
73	ИП Афанасьева Е.П.	-	20,0	100,0	60,0
74	ИП Берестнева Н.Г.	-	20,0	100,0	60,0
75	ИП Бучкина М.Н.	-	20,0	100,0	60,0
76	ИП Велькина Т.А.	-	80,0	97,1	88,6
77	ИП Дудникова Е. Г.	-	20,0	97,5	58,8
78	ИП Игнатьева Н.Н.	-	20,0	97,9	58,9
79	ИП Кивимейстер М.А.	-	20,0	98,2	59,1
80	ИП Левкович Е.С.	-	20,0	98,6	59,3
81	ИП Сивохина К.А.	-	60,0	100,0	80,0
82	ИП Тептин С.Е.	-	100,0	100,0	100,0

3.7. Показатели, характеризующие критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 содержит следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» с соответствующими показателями представлен в таблице 10 ниже.

Итоговый средний балл по критерию 4 составил **98,3** балла.

Таблица 10.

Показатели, характеризующие критерий К4 «Доброжелательность, вежливость сотрудников организации», по организациям социального обслуживания, балл

№ п.п.	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	99,7	99,1	98,3	99,2
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	98,9	99,1	99,2	99,0
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	99,5	99,5	97,2	99,1
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	99,2	99,2	98,6	99,1
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	99,6	99,3	99,6	99,5
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	99,2	98,3	98,1	98,6
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	100,0	98,4	91,5	97,7
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	98,4	98,4	99,1	98,5
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	98,8	98,8	98,6	98,7
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	98,5	98,5	100,0	98,8
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	99,1	98,2	97,9	98,5
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	99,2	99,2	97,7	98,9
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	98,7	98,7	99,3	98,8
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	96,7	96,7	100,0	97,3
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	99,2	98,4	98,2	98,7
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	98,4	98,8	99,0	98,7
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	99,4	98,1	96,5	98,3
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	99,0	99,0	97,6	98,7
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	94,4	94,4	100,0	95,6
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	100,0	95,8	100,0	98,3
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	100,0	93,8	93,8	96,3
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	98,8	98,8	97,4	98,5
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	95,5	97,7	94,9	96,2
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	97,5	97,5	97,2	97,4
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	99,2	98,5	98,1	98,7
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	98,7	97,4	93,2	97,1
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	99,4	99,4	99,3	99,3
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	99,4	98,8	99,3	99,1
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	98,9	98,9	97,4	98,6
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	99,1	98,2	98,0	98,6

№ п.п.	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	К4
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	98,1	98,1	97,9	98,1
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	100,0	99,2	97,6	99,2
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	95,3	95,3	94,7	95,2
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	99,3	97,9	98,4	98,6
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	99,6	99,1	96,8	98,8
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	100,0	96,2	96,0	97,7
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	99,4	99,4	98,5	99,2
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	99,6	98,8	97,9	98,9
39	ООО "Верность"	96,9	93,8	96,8	95,6
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	100,0	100,0	100,0
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	96,7	98,3	98,1	97,6
42	ООО «Золотое время»	97,5	97,5	93,8	96,8
43	ООО «Медико-социальный Центр»	99,0	99,0	98,9	99,0
44	ООО «МЦ Возрождение»	95,0	100,0	100,0	98,0
45	ООО «Пансионат в Разливе»	96,4	100,0	100,0	98,6
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	100,0	100,0	100,0	100,0
47	ООО «Пансионат»	100,0	100,0	100,0	100,0
48	ООО «РВЦ «Лесное»	95,0	100,0	97,0	97,4
49	ООО «РВЦ «Озерный»	95,0	97,5	93,8	95,8
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	100,0	100,0	100,0	100,0
51	ООО «Родной город»	100,0	93,2	97,4	96,8
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	100,0	100,0	100,0	100,0
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	100,0	100,0	100,0	100,0
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	100,0	100,0	100,0	100,0
55	ООО «ССП»	99,3	99,3	98,5	99,1
56	ООО «Стомамедсервис»	100,0	98,2	98,1	98,9
57	ООО «ЦМСН»	100,0	100,0	100,0	100,0
58	ООО «ЦМТ»	99,1	98,1	98,8	98,6
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	100,0	97,2	100,0	98,9
60	ООО «Эпоха»	95,0	100,0	94,4	96,9
61	Фонд "Светлица"	98,6	98,3	99,6	98,7
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	100,0	98,3	96,0	98,5
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	96,9	96,9	96,6	96,8
64	ЧУ "Колтушский центр"	100,0	96,7	93,3	97,3
65	АНО «Медико-социальный центр»	99,8	99,8	100,0	99,8
66	АНО «Покровская обитель»	100,0	93,8	100,0	97,5
67	АНО «Святоград»	100,0	100,0	100,0	100,0
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	96,4	100,0	95,2	97,6
69	АНО СОН «Отрада»	100,0	95,2	100,0	98,1
70	Ассоциация «Потенциал»	100,0	100,0	100,0	100,0
71	ИП Алексеев А.А.	100,0	100,0	100,0	100,0
72	ИП Артемьева Ю.А.	95,0	95,0	95,0	95,0
73	ИП Афанасьева Е.П.	100,0	100,0	100,0	100,0
74	ИП Берестнева Н.Г.	95,8	100,0	100,0	98,3
75	ИП Бучкина М.Н.	95,2	95,2	94,7	95,1
76	ИП Велькина Т.А.	97,5	97,5	97,2	97,4

№ п.п.	Название организации	4.1.	4.2.	4.3.	К4
77	ИП Дудникова Е. Г.	95,0	95,0	97,5	95,5
78	ИП Игнатьева Н.Н.	95,8	100,0	100,0	98,3
79	ИП Кивимейстер М.А.	96,9	98,4	100,0	98,1
80	ИП Левкович Е.С.	96,3	97,5	98,6	97,2
81	ИП Сивохина К.А.	100,0	100,0	100,0	100,0
82	ИП Тептин С.Е.	100,0	98,9	98,9	99,3

3.8. Показатели, характеризующие критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий 5 содержит следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; графиком работы организации социального обслуживания) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных.

Ниже приведены данные по критерию К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Итоговый средний балл по критерию 5 составил **98,5** балла.

Таблица 11.

Показатели, характеризующие критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям социального обслуживания, балл

№ п.п.	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	98,8	98,2	99,4	99,0
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	98,9	98,4	99,5	99,1
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	98,2	97,7	99,1	98,5
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	98,0	97,1	99,2	98,4
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	97,9	98,2	99,6	98,8
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	96,6	99,2	99,2	98,4
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	96,9	98,4	96,9	97,2
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	96,0	96,8	98,4	97,3
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	97,5	98,8	98,8	98,4
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	98,5	98,5	98,5	98,5
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	95,4	99,1	98,2	97,5
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	97,5	99,2	97,9	98,1
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	96,8	99,4	98,7	98,3
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	100,0	100,0	100,0	100,0
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	96,0	98,4	97,6	97,3
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	98,8	99,1	98,8	98,8
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	98,8	98,1	98,1	98,3
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	97,9	99,0	97,9	98,1
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	100,0	100,0	100,0	100,0
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	95,8	100,0	100,0	98,8

№ п.п.	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	К5
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	100,0	100,0	100,0	100,0
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	98,8	98,8	98,8	98,8
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	95,5	97,7	97,7	97,0
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	95,8	97,5	98,3	97,4
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	98,5	98,5	98,5	98,5
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	98,7	98,7	98,7	98,7
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	96,2	98,7	98,7	97,9
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	97,0	99,4	98,8	98,4
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	97,7	98,9	98,9	98,5
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	97,4	99,1	98,2	98,2
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	96,3	98,1	98,1	97,6
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	97,6	97,2	98,0	97,8
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	95,3	97,7	97,7	97,0
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	97,9	98,6	98,6	98,4
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	97,3	98,7	96,9	97,4
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	96,2	96,2	100,0	98,1
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	97,8	98,3	99,2	98,6
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	98,8	99,2	97,9	98,4
39	ООО "Верность"	96,9	96,9	96,9	96,9
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	100,0	98,3	99,2	99,2
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	98,3	98,3	98,3	98,3
42	ООО «Золотое время»	100,0	97,5	100,0	99,5
43	ООО «Медико-социальный Центр»	99,0	98,0	98,0	98,3
44	ООО «МЦ Возрождение»	100,0	95,0	100,0	99,0
45	ООО «Пансионат в Разливе»	100,0	100,0	100,0	100,0
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	100,0	100,0	100,0	100,0
47	ООО «Пансионат»	100,0	100,0	100,0	100,0
48	ООО «РВЦ «Лесное»	97,5	97,5	100,0	98,8
49	ООО «РВЦ «Озерный»	97,5	97,5	97,5	97,5
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	100,0	100,0	100,0	100,0
51	ООО «Родной город»	97,7	100,0	97,7	98,2
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	100,0	98,1	100,0	99,6
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	100,0	99,5	100,0	99,9
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	100,0	100,0	100,0	100,0
55	ООО «ССП»	98,6	98,6	98,6	98,6
56	ООО «Стомамедсервис»	94,6	98,2	98,2	97,1
57	ООО «ЦМСН»	100,0	100,0	100,0	100,0
58	ООО «ЦМТ»	100,0	98,1	98,1	98,7
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	97,2	100,0	100,0	99,2
60	ООО «Эпоха»	100,0	100,0	100,0	100,0
61	Фонд "Светлица"	98,6	98,0	98,3	98,3
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	96,6	98,3	96,6	96,9
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	100,0	96,9	96,9	97,8

№ п.п.	Название организации	5.1.	5.2.	5.3.	К5
64	ЧУ "Колтушский центр"	96,7	100,0	96,7	97,3
65	АНО «Медико-социальный центр»	100,0	98,8	99,8	99,6
66	АНО «Покровская обитель»	100,0	100,0	100,0	100,0
67	АНО «Святоград»	100,0	100,0	100,0	100,0
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	96,4	96,4	96,4	96,4
69	АНО СОН «Отрада»	95,2	95,2	95,2	95,2
70	Ассоциация «Потенциал»	100,0	100,0	95,0	97,5
71	ИП Алексеев А.А.	100,0	100,0	100,0	100,0
72	ИП Артемьева Ю.А.	100,0	95,0	100,0	99,0
73	ИП Афанасьева Е.П.	100,0	100,0	100,0	100,0
74	ИП Берестнева Н.Г.	100,0	95,8	100,0	99,2
75	ИП Бучкина М.Н.	95,2	95,2	100,0	97,6
76	ИП Велькина Т.А.	97,5	97,5	97,5	97,5
77	ИП Дудникова Е. Г.	97,5	97,5	97,5	97,5
78	ИП Игнатьева Н.Н.	100,0	97,9	97,9	98,5
79	ИП Кивимейстер М.А.	98,4	98,4	98,4	98,4
80	ИП Левкович Е.С.	98,8	98,8	98,8	98,8
81	ИП Сивохина К.А.	100,0	100,0	100,0	100,0
82	ИП Тептин С.Е.	98,9	98,9	98,9	98,9

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Общие выводы и рекомендации

Выводы

✓ Организации социального обслуживания, расположенные на территории Ленинградской области, учредителем которых является Ленинградская область, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Ленинградской области, в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг (от 89,32 до 100,0 баллов).

✓ Наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Открытость и доступность информации об организации» (99,0 баллов) и «Комфортность условий предоставления услуг» (98,8 баллов).

✓ Наименьшую оценку (90,0 баллов) получил критерий «Доступность услуг для инвалидов» — это ключевая зона для улучшения работы отрасли.

✓ Государственные организации демонстрируют более высокие результаты (интегральный показатель — 98,33 балла) по сравнению с негосударственными (95,72 балла)

Рекомендации

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Ленинградской области и учредителем которых является Ленинградская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, рекомендуется:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждений рекомендуется:

- устранить выявленные недостатки (перечислены ниже);
- обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах;
- для организаций надомного обслуживания информация, подлежащая размещению на информационных стендах, должна быть представлена в печатной форме в виде буклетов, брошюр и другой печатной продукции при условии обеспечения доступности материалов для получателей услуг в органах власти, многофункциональных центрах, иных организациях социальной сферы;
- для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями обеспечить на официальном сайте системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».
- разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации.
- оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информации не более, чем за 3 клика.
- определить ответственное лицо и сроки выполнения регулярного контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи.

2) Для повышения показателей комфортности рекомендуется:

- устранить выявленные недостатки (перечислены ниже);
- продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов рекомендуется:

- устранить выявленные недостатки (перечислены ниже);
- включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы «Доступная среда» комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков;
- реализовать в санузле: 1) установка локтевых или сенсорных смесителей в санузле 2) установка травмобезопасных держателей (крючков) для костылей и трости 3) установка сенсорных дозаторов для жидкого мыла 4) установка травмобезопасных поворотных зеркал для людей с ограниченными возможностями здоровья 5) поручни в санузле вокруг унитаза и раковины или насадка на унитаз 6) пиктограмма на двери санузла 7) кнопка вызова персонала в санузле;
- реализовать на входной группе: (согласно ГОСТ Р 52131) 1) установка красных световых маяков для дверных проемов с целью упрощенной идентификации их габаритов слабовидящими и людьми с когнитивными отклонениями. 2) установка зеленых световых маяков «знак инвалид», означающих, что вход в здание адаптирован для людей с ограниченными возможностями здоровья всех нозологических групп**.**
- закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющегося) оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости, или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. Достаточным условием для выполнения показателя «Услуги сурдопереводчика» является наличие и использование приложения «Сурдопомощь";
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов;
- определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги;
- провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Рекомендуется:

- провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии;
- провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг;

- ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения;
- разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации;
- внести изменения в трудовой договор с работниками организации, включив результаты НОК (отдельные критерии/показатели) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности. Рекомендуется:

- провести анкетирование среди получателей услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг;
- разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации;
- разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в сми, соц.сетях и т.п.);
- на уровне уполномоченного органа власти (учредителя организации) внести изменения в трудовой договор с руководителями организаций социальной сферы, включив общие результаты НОК и результаты исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК)» в показатели результативности для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации.

4.2. Недостатки и рекомендации в разрезе организаций

1) Недостатки по критерию 1.1.1. по итогам сбора и обобщения информации на стендах организаций

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.1
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	Замечаний нет.
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	Замечаний нет.
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	Замечаний нет.
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	Замечаний нет.
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	Замечаний нет.
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	Замечаний нет.
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	Замечаний нет.
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	Замечаний нет.
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	Замечаний нет.
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	Замечаний нет.
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	Замечаний нет.
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	Замечаний нет.
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	Замечаний нет.
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	Замечаний нет.
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	Замечаний нет.
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	Замечаний нет.
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	Замечаний нет.
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	Замечаний нет.
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	Замечаний нет.
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	Замечаний нет.
21	ЛОГБУ «Кингисеппский	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.1
	ДИ»	
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	Замечаний нет.
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	Замечаний нет.
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	Замечаний нет.
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	Замечаний нет.
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	Замечаний нет.
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	Замечаний нет.
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информцию на стенд организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на стенде организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на стенде организации.
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	Замечаний нет.
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	Замечаний нет.
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	Замечаний нет.
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информцию на стенд организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на стенде организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на стенде организации.
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	Замечаний нет.
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	Замечаний нет.
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	Замечаний нет.
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	Замечаний нет.
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	Замечаний нет.
38	ЛОГБУ «Тосненский	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.1
	СРЦН «Дельфинёнок»	
39	ООО "Верность"	Замечаний нет.
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	Замечаний нет.
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	Замечаний нет.
42	ООО «Золотое время»	Замечаний нет.
43	ООО «Медико-социальный Центр»	Замечаний нет.
44	ООО «МЦ Возрождение»	Замечаний нет.
45	ООО «Пансионат в Разливе»	Замечаний нет.
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	Замечаний нет.
47	ООО «Пансионат»	Замечаний нет.
48	ООО «РВЦ «Лесное»	Замечаний нет.
49	ООО «РВЦ «Озерный»	Замечаний нет.
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	Замечаний нет.
51	ООО «Родной город»	Замечаний нет.
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	Замечаний нет.
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	Замечаний нет.
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	Замечаний нет.
55	ООО «ССП»	Замечаний нет.
56	ООО «Стомамедсервис»	Замечаний нет.
57	ООО «ЦМСН»	Замечаний нет.
58	ООО «ЦМТ»	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информцию на стенд организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на стенде организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на стенде организации.
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.1
60	ООО «Эпоха»	Замечаний нет.
61	Фонд "Светлица"	Замечаний нет.
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	Замечаний нет.
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	Замечаний нет.
64	ЧУ "Колтушский центр"	Замечаний нет.
65	АНО «Медико-социальный центр»	Замечаний нет.
66	АНО «Покровская обитель»	Замечаний нет.
67	АНО «Святоград»	Замечаний нет.
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	Замечаний нет.
69	АНО СОН «Отрада»	Замечаний нет.
70	Ассоциация «Потенциал»	Замечаний нет.
71	ИП Алексеев А.А.	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информцию на стенд организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на стенде организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на стенде организации.
72	ИП Артемьева Ю.А.	Замечаний нет.
73	ИП Афанасьева Е.П.	Организация оказывает социальные услуги исключительно на дому. Информация, подлежащая размещению на стенде, должна быть размещена в информационных буклетах, брошюрах, листовках и пр. В данной организации отсутствует (либо отражена не полностью) следующая информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информцию в печатные буклеты, брошюры организации. 2) Обеспечить доступность материалов для получателей услуг, в том числе в органах власти, многофункциональных центрах, иных организациях социальной сферы.
74	ИП Берестнева Н.Г.	Замечаний нет.
75	ИП Бучкина М.Н.	Замечаний нет.
76	ИП Велькина Т.А.	Организация оказывает социальные услуги исключительно на дому.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.1
		Информация, подлежащая размещению на стенде, должна быть размещена в информационных буклетах, брошюрах, листовках и пр. В данной организации отсутствует (либо отражена не полностью) следующая информация: о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информцию в печатные буклеты, брошюры организации. 2) Обеспечить доступность материалов для получателей услуг, в том числе в органах власти, многофункциональных центрах, иных организациях социальной сферы.
77	ИП Дудникова Е. Г.	Замечаний нет.
78	ИП Игнатьева Н.Н.	Замечаний нет.
79	ИП Кивимейстер М.А.	Замечаний нет.
80	ИП Левкович Е.С.	Замечаний нет.
81	ИП Сивохина К.А.	Организация оказывает социальные услуги исключительно на дому. Информация, подлежащая размещению на стенде, должна быть размещена в информационных буклетах, брошюрах, листовках и пр. В данной организации отсутствует (либо отражена не полностью) следующая информация: о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.1
		официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информцию в печатные буклеты, брошюры организации. 2) Обеспечить доступность материалов для получателей услуг, в том числе в органах власти, многофункциональных центрах, иных организациях социальной сферы.
82	ИП Тептин С.Е.	Замечаний нет.

2) Недостатки по критерию 1.1.2. по итогам сбора и обобщения информации на сайтах организаций

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	Замечаний нет.
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	Замечаний нет.
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	Замечаний нет.
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	Замечаний нет.
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	Замечаний нет.
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	Замечаний нет.
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	Замечаний нет.
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	Замечаний нет.
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	Замечаний нет.
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	Замечаний нет.
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	Замечаний нет.
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	Замечаний нет.
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	Замечаний нет.
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	Замечаний нет.
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	Замечаний нет.
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	Замечаний нет.
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	Замечаний нет.
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	Замечаний нет.
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	Замечаний нет.
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	Замечаний нет.
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	Замечаний нет.
22	ЛОГБУ «Кингисеппский	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
	ДСП»	
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	Замечаний нет.
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	Замечаний нет.
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	Замечаний нет.
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	Замечаний нет.
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	Замечаний нет.
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	Замечаний нет.
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	Замечаний нет.
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	Замечаний нет.
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	Замечаний нет.
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	Замечаний нет.
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	Замечаний нет.
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	Замечаний нет.
35	ЛОГБУ «Сясьстройский ДСП»	Замечаний нет.
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	Замечаний нет.
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	Замечаний нет.
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	Замечаний нет.
39	ООО "Верность"	Замечаний нет.
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	Замечаний нет.
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		телефонов и адресов электронной почты; о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
42	ООО «Золотое время»	Замечаний нет.
43	ООО «Медико-социальный Центр»	Замечаний нет.
44	ООО «МЦ Возрождение»	Замечаний нет.
45	ООО «Пансионат в Разливе»	Замечаний нет.
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	Замечаний нет.
47	ООО «Пансионат»	Замечаний нет.
48	ООО «РВЦ «Лесное»	Замечаний нет.
49	ООО «РВЦ «Озерный»	Замечаний нет.
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	Замечаний нет.
51	ООО «Родной город»	Замечаний нет.
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	Замечаний нет.
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	Замечаний нет.
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
	пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	регистрации; об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
55	ООО «ССП»	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		телефонов и адресов электронной почты; о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
56	ООО «Стомамедсервис»	Замечаний нет.
57	ООО «ЦМСН»	Замечаний нет.
58	ООО «ЦМТ»	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	Замечаний нет.
60	ООО «Эпоха»	Замечаний нет.
61	Фонд "Светлица"	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	Замечаний нет.
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	Замечаний нет.
64	ЧУ "Колтушский центр"	Замечаний нет.
65	АНО «Медико-социальный центр»	Замечаний нет.
66	АНО «Покровская обитель»	Замечаний нет.
67	АНО «Святоград»	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		услуги); о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
69	АНО СОН «Отрада»	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: . Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
70	Ассоциация «Потенциал»	Замечаний нет.
71	ИП Алексеев А.А.	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
72	ИП Артемьева Ю.А.	Замечаний нет.
73	ИП Афанасьева Е.П.	Замечаний нет.
74	ИП Берестнева Н.Г.	Замечаний нет.
75	ИП Бучкина М.Н.	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности); о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
76	ИП Велькина Т.А.	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
77	ИП Дудникова Е. Г.	Замечаний нет.
78	ИП Игнатьева Н.Н.	Замечаний нет.
79	ИП Кивимейстер М.А.	Замечаний нет.
80	ИП Левкович Е.С.	Замечаний нет.
81	ИП Сивохина К.А.	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
		нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"). Рекомендуется: 1) Внести соответствующую информацию на сайт организации. 2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа, карту сайта и т.п.). Обеспечить возможность доступа к необходимой информаци не более, чем за 3 клика.
82	ИП Тептин С.Е.	Замечаний нет.

3) Недостатки по критерию 1.2. по итогам сбора и обобщения информации о дистанционных способах обратной связи

ИП Берестневой Н.Г. для повышения критерия до 100 баллов необходимо добавить на сайт один из следующих дистанционных способов связи: раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR кода для перехода на нее), ссылка на формирование обращения н а Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

У остальных организаций замечаний нет.

4) Недостатки по критерию 2.1 по итогам сбора и обобщения информации о комфортности предоставления услуг

В ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда» по адресу: площадка 2: 188561, Ленинградская область, Сланцевский район, г. Сланцы, ул. Ломоносова, д.10а не в полной мере реализованы некоторые параметры комфортности предоставляемых услуг: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

У остальных организаций замечаний нет.

У организаций, оказывающих услуги исключительно на дому, данный критерий не оценивается.

5) Недостатки по критерию 3.1. по итогам сбора и обобщения информации о доступности услуг для инвалидов

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.1
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	Замечаний нет.
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	Замечаний нет.
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	Замечаний нет.
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	Замечаний нет.
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	Замечаний нет.
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	Замечаний нет.
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	Замечаний нет.
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
9	ЛОГБУ «Вознесенский	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.1
	ДИ»	
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): . Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	Замечаний нет.
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	Замечаний нет.
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	Замечаний нет.
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	Замечаний нет.
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	Замечаний нет.
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	Замечаний нет.
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	Замечаний нет.
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.1
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	Замечаний нет.
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	Замечаний нет.
24	ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»	Замечаний нет.
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	Замечаний нет.
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	Замечаний нет.
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	Замечаний нет.
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	Замечаний нет.
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	Замечаний нет.
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	Замечаний нет.
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	Замечаний нет.
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	Замечаний нет.
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	В организации по адресу: площадка 2: 188561, Ленинградская область, Сланцевский район, г. Сланцы, ул. Ломоносова, д.10а отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): специально оборудованные для инвалидов санитарно- гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
35	ЛОГБУ «Сясьстройский	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.1
	ДСП»	нормативным требованиям): адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	Замечаний нет.
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	Замечаний нет.
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	Замечаний нет.
39	ООО "Верность"	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	Замечаний нет.
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
42	ООО «Золотое время»	Замечаний нет.
43	ООО «Медико-социальный Центр»	Замечаний нет.
44	ООО «МЦ Возрождение»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
45	ООО «Пансионат в Разливе»	Замечаний нет.
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	Замечаний нет.
47	ООО «Пансионат»	Замечаний нет.
48	ООО «РВЦ «Лесное»	Замечаний нет.
49	ООО «РВЦ «Озерный»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные для инвалидов санитарно- гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
50	ООО «РВЦ	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.1
	«Прибрежный»	
51	ООО «Родной город»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	Замечаний нет.
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	Замечаний нет.
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
55	ООО «ССП»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
56	ООО «Стомамедсервис»	Замечаний нет.
57	ООО «ЦМСН»	Замечаний нет.
58	ООО «ЦМТ»	Замечаний нет.
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	Замечаний нет.
60	ООО «Эпоха»	Замечаний нет.
61	Фонд "Светлица"	Замечаний нет.
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	Замечаний нет.
64	ЧУ "Колтушский центр"	Замечаний нет.
65	АНО «Медико-социальный центр»	Замечаний нет.
66	АНО «Покровская обитель»	Замечаний нет.
67	АНО «Святоград»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
69	АНО СОН «Отрада»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
70	Ассоциация «Потенциал»	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
71	ИП Алексеев А.А.	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.1
		коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/ муниципальном образовании/конкретной организации программы "Доступная среда" комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков.
72	ИП Артемьева Ю.А.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
73	ИП Афанасьева Е.П.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
74	ИП Берестнева Н.Г.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
75	ИП Бучкина М.Н.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
76	ИП Велькина Т.А.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
77	ИП Дудникова Е. Г.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
78	ИП Игнатьева Н.Н.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
79	ИП Кивимейстер М.А.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
80	ИП Левкович Е.С.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
81	ИП Сивохина К.А.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.
82	ИП Тептин С.Е.	В организациях, оказывающих услуги исключительно на дому, критерий 3.1. не оценивается.

6) Недостатки по критерию 3.2. по итогам сбора и обобщения информации о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
1	ЛОГАУ «Бокситогорский КЦСОН»	Замечаний нет.
2	ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»	Замечаний нет.
3	ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»	Замечаний нет.
4	ЛОГАУ «Кировский КЦСОН»	Замечаний нет.
5	ЛОГАУ «Лужский КЦСОН»	Замечаний нет.
6	ЛОГАУ «Сосновоборский МРЦ»	Замечаний нет.
7	ЛОГБУ "Сланцевский ДИВВиТ"	Замечаний нет.
8	ЛОГБУ «Будогощский ДМ»	Замечаний нет.
9	ЛОГБУ «Вознесенский ДИ»	Замечаний нет.
10	ЛОГБУ «Волосовский ДРП»	Замечаний нет.
11	ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН «Берегиня»	Замечаний нет.
12	ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»	Замечаний нет.
13	ЛОГБУ «Волховский ДСП»	В организации отсутствуют или реализованы не в полной мере следующие параметры доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Рекомендуется обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: / Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющегося) оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей/ Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющихся) тактильные таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; / Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. Также достаточным условием для выполнения данного показателя является установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу.
14	ЛОГБУ «Всеволожский ДИ»	В организации отсутствуют или реализованы не в полной мере следующие параметры доступности: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Рекомендуется обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: / Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. Также достаточным условием для выполнения данного показателя является установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу./ Разработать комплекс мер по обеспечению возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, в т.ч.: разработать методическую документацию, провести обучение сотрудников, настроить техническую возможность.
15	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН «Добро пожаловать!»	Замечаний нет.
16	ЛОГБУ «Выборгский КЦСОН»	Замечаний нет.
17	ЛОГБУ «Гатчинский ДРП»	Замечаний нет.
18	ЛОГБУ «Гатчинский Центр «Дарина»	Замечаний нет.
19	ЛОГБУ «Геронтологический центр ЛО»	Замечаний нет.
20	ЛОГБУ «Каменногорский ДИ»	Замечаний нет.
21	ЛОГБУ «Кингисеппский ДИ»	Замечаний нет.
22	ЛОГБУ «Кингисеппский ДСП»	Замечаний нет.
23	ЛОГБУ «Кингисеппский СРЦ»	Замечаний нет.
24	ЛОГБУ «Киришский	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
	КЦСОН»	
25	ЛОГБУ «Кировский ДРП»	Замечаний нет.
26	ЛОГБУ «ЛО МРЦ»	Замечаний нет.
27	ЛОГБУ «Лодейнопольский ДИ»	Замечаний нет.
28	ЛОГБУ «Лодейнопольский ЦСОН «Возрождение»	Замечаний нет.
29	ЛОГБУ «Ломоносовский КЦСОН «Надежда»	В организации отсутствуют или реализованы не в полной мере следующие параметры доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Рекомендуется обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: / Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющегося) оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей/ Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющихся) тактильные таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; / Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. Также достаточным условием для выполнения данного показателя является установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу.
30	ЛОГБУ «Лужский ДМ»	Замечаний нет.
31	ЛОГБУ «Подпорожский СРЦН «Семья»	Замечаний нет.
32	ЛОГБУ «Приозерский КЦСОН»	Замечаний нет.
33	ЛОГБУ «Сланцевский СРЦН «Мечта»	Замечаний нет.
34	ЛОГБУ «Сланцевский ЦСО «Надежда»	Замечаний нет.
35	ЛОГБУ «Сясьстройский	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
	ДСП»	
36	ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»	Замечаний нет.
37	ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	Замечаний нет.
38	ЛОГБУ «Тосненский СРЦН «Дельфинёнок»	Замечаний нет.
39	ООО "Верность"	Замечаний нет.
40	ООО "Современная Медицинская Служба"	Замечаний нет.
41	ООО «ДОВЕРИЕ»	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
42	ООО «Золотое время»	Замечаний нет.
43	ООО «Медико-социальный Центр»	Замечаний нет.
44	ООО «МЦ Возрождение»	Замечаний нет.
45	ООО «Пансионат в Разливе»	Замечаний нет.
46	ООО «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	Замечаний нет.
47	ООО «Пансионат»	В организации отсутствуют или реализованы не в полной мере следующие параметры доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Рекомендуется обеспечить условия

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: / Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющегося) оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей/ Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющихся) тактильные таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; / Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. Также достаточным условием для выполнения данного показателя является установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу.
48	ООО «РВЦ «Лесное»	Замечаний нет.
49	ООО «РВЦ «Озерный»	Замечаний нет.
50	ООО «РВЦ «Прибрежный»	Замечаний нет.
51	ООО «Родной город»	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
52	ООО «СГЦ «ОПЕКА КОМФОРТ»	Замечаний нет.
53	ООО «СГЦ «ОПЕКА»	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
54	ООО «Сертоловский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Виктория»	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
55	ООО «ССП»	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
56	ООО «Стомамедсервис»	Замечаний нет.
57	ООО «ЦМСН»	Замечаний нет.
58	ООО «ЦМТ»	Замечаний нет.
59	ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»	Замечаний нет.
60	ООО «Эпоха»	Замечаний нет.
61	Фонд "Светлица"	Замечаний нет.
62	Фонд «Пансион для пожилых людей»	Замечаний нет.

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
63	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	В организации отсутствуют или реализованы не в полной мере следующие параметры доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Рекомендуется обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: / Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющегося) оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей/ Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющихся) тактильные таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; / Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. Также достаточным условием для выполнения данного показателя является установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу.
64	ЧУ "Колтушский центр"	Замечаний нет.
65	АНО «Медико-социальный центр»	Замечаний нет.
66	АНО «Покровская обитель»	Замечаний нет.
67	АНО «Святоград»	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи;

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
68	АНО «ЦСППН «МАТРОНА»	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
69	АНО СОН «Отрада»	Замечаний нет.
70	Ассоциация «Потенциал»	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
71	ИП Алексеев А.А.	В организации отсутствуют или реализованы не в полной мере следующие параметры доступности: дублирование надписей,

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Рекомендуется обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: / Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющихся) тактильные таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; / Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости или направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. Также достаточным условием для выполнения данного показателя является установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу.
72	ИП Артемьева Ю.А.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
73	ИП Афанасьева Е.П.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
74	ИП Берестнева Н.Г.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
75	ИП Бучкина М.Н.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык,

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
76	ИП Велькина Т.А.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
77	ИП Дудникова Е. Г.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
78	ИП Игнатьева Н.Н.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
79	ИП Кивимейстер М.А.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
80	ИП Левкович Е.С.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык,

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
		правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
81	ИП Сивохина К.А.	Организация оказывает услуги исключительно на дому. Для повышения критерия 3.2. следует обеспечить выполнение слелующих показателей: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); С учетом специфики надомного обслуживания рекомендуется: адаптировать формы подачи информации под разные категории инвалидов (крупный шрифт, аудиоверсии, простой язык) — обеспечить равный доступ к сведениям об услугах; оснастить сотрудников средствами альтернативной коммуникации (карточки PECS, планшеты с синтезатором речи) — устранить барьеры при взаимодействии с получателями с нарушениями слуха/речи; установка и использование специализированного мобильного приложения по сурдопереводу; доработать и внедрить альтернативную версию сайта; организовать обучение персонала основам инклюзивного взаимодействия (базовый жестовый язык, правила сопровождения незрячих, этика работы с ментальными нарушениями).
82	ИП Тептин С.Е.	Замечаний нет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.
ЧЕК-ЛИСТ ПРОВЕРКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ФИО эксперта[5]

_____

Наименование организации

_____

Перечень информации[6]	На информационных стендах в помещении организации					
	установ-ленное требование	наличие, полнота *1 - информация соответствует названию и представлена в полном объеме (например,*	актуальность, достоверность, неизбыточность *1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные*	удобство, доступность *1 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в*	итоговое значение *произведение значений столбцов 3, 4 и 5*	номер фото, подтверждающего наличие информации

[5] Эксперт – представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации (Оператора), представитель Общественного совета по НОК, либо независимый эксперт, участие которого в сборе информации согласовано с уполномоченным органом исполнительной власти (Заказчиком).

[6] Основания для установления объема информации по показателю 1.1 *(перечень нормативных правовых актов, устанавливающих перечень информации, которая размещается на информационных ресурсах организации)* приведены в приложении. Конкретный перечень единиц информации устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере с учетом специфики вдов и типов организаций, подлежащих НОК.

[7] Под неизбыточностью понимается конкретность и достаточность информации в соответствии с заявленным требованием. Например:

- вместо конкретной информации «Порядок рассмотрения жалоб», предусмотренного нормативно-правовыми актами, размещен Административный регламент, в котором «Порядок рассмотрения жалоб» содержится только в одном абзаце на 72 стр. размещенного документа. Найти эту информацию для получателя услуг весьма затруднительно. Кроме того, вся остальная информация (кроме стр. 72) не требуется для получателя услуг, обратившегося за сведениями о порядке размещения жалоб. Для правильного размещения этой информации нужно сделать из Административного регламента извлечение, содержащее непосредственно порядок рассмотрения жалоб, и разместить только его.

		представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений или представлены не все необходимые документы/ информация); 0 - информация отсутствует	*нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна*	*организацию, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для чтения формате, на уровне глаз получателей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола), печатные материалы (брошюры, буклеты и пр.) доступны для получателя услуги местах, предусмотренных уполномоченным органом власти; 0,5 – информация есть на стенде (в печатных материалах), но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены не на первом этаже, доступ к ним ограничен, печатные материалы не размещены в установленных местах и пр.)*		
1	2	3	4	5	6	
1.О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации						

2.Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты						
3.О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда						
4.О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед						
5.О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты						
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты						
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания						
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов						

спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)						
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)						
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)						
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно						
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и						

(или) юридических лиц						
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц						
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц						
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*						
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)						
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)						
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*						
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой						

оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)						
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации	**17 (15**)**				*Сумма по столбцу*	
Комментарии, замечания, выявленные недостатки[8]						

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

Х информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **$И_{норм}$**, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

[8] При описании выявленных недостатков и замечаний здесь и далее необходимо обеспечить четкость и конкретность формулировок с целью обеспечения возможности их использования в дальнейшем для подготовки предложений и разработке планов мероприятий по совершенствованию качества условий оказания услуг в организации.

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	На официальном сайте организации в сети "Интернет»					
Перечень информации[9]	установ-ленное требование	наличие, полнота *1 - информация соответствует названию и представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без*	актуальность, достоверность, неизбыточность *1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график*	удобство, доступность[10] *1 – информация легко доступна, понятно и логично расположена, может быть найдена через встроенный поисковый сервис сайта 0,5 – информация есть на сайте, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (нет поиска*	итоговое значение *произведение значений столбцов 8,9 и 10*	номер фото/скриншота, подтверждающего наличие информации

[9] Основания для установления объема информации по показателю 1.1 *(перечень нормативных правовых актов, устанавливающих перечень информации, которая размещается на информационных ресурсах организации)* приведены в приложении. Конкретный перечень единиц информации устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере с учетом специфики вдов и типов организаций, подлежащих НОК.

[10] В случае, если лица ограничениями по зрению и/или слуху являются целевыми получателями услуги, может быть дополнительно проведена проверка на соответствие требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности», (а также ГОСТ Р 70176 – 022: Файлы формата PDF, ГОСТ Р 70177-2022: Пользовательские агенты, ГОСТ Р 70186-2022: Инструменты разработки цифрового контента). Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и ААА (наивысший). При оценке в рамках НОК допустимым может считаться соответствие уровню А.

		копий приложений или представлены не все необходимые документы/ информация); 0 - информация отсутствует	*работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна*	*по сайту, непрозрачное меню и пр.)*		
1	7	8	9	10	11	
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации						
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты						
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда						
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед						
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты						
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты						
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений,						

места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания						
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)						
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)						
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)						
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг						

и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно						
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц						
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц						
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований						

бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц						
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*						
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)						
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)						
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*						
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)						
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации	**19(17**)**				*Сумма по столбцу*	
Комментарии, замечания, выявленные недостатки						

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

Х информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **$И_{норм}$**, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Чек-лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Критерий	**Показатель**	**Результаты оценки**					**Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж-дающего наличие информации**
			функционирование		итоговое значение *произведение если значение в столбце 3 = 1, то произведение значений столбца 2 и 4, если столбец 3=0, то «нет информации*	**Комментарии, замечания, выявленные недостатки**	
1. Открытость и доступность информации об организации	**1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:**	**наличие** *1 – да, 0 - нет*	*проводилась ли проверка: 1 – да, 0 – нет*	*1 – да, 0,5 – не в полной мере (несоответствие более 60% установленных требований/ рекомендаций), 0 - нет*			
	1	2	3	4	5	6	
	Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)						
	Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его						

	доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)						
	Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запрос): - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)						
	- получение консультации по оказываемым услугам и пр.						
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»						
	Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)						
	Иное (указать)						
	- чат-бот с получателями услуги						
	- ссылки на социальные сети						
	- ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)						
	ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия				4 *сумма по столбцу*[11]		

[11] В оценку по показателю пойдет наличие 4 дистанционных способов взаимодействия, количество баллов по данному показателю – 20*4=80 баллов

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

Критерий	Показатель		Результаты оценки				Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж-дающего наличие и состояние условий комфорт-ности
	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	**Характеристика состояния**	**наличие** *1- да, 0 - нет*	**Соответствие требованиям, состояние** *1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)*	**итоговая оценка** *произведение столбцов 3 и 4*	**Комментарии, замечания, выявленные недостатки**	
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	
2. Комфорт-ность условий предоставления услуг	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	- наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации					
	наличие и понятность навигации внутри организации	- на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах					

		здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан),					
	наличие и доступность питьевой воды	- в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутыли, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации					
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	- санитарно-гигиенические помещения имеются в					

		необходимом количестве[12], - соблюдается чистота помещений, - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства					
	санитарное состояние помещений организации	- наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований[13],- - в помещениях организации					

[12] В соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" для организаций соответствующей сферы.

[13] СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

		отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в медицинских организациях и помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования[14]					
	транспортная доступность	- остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации;					
	доступность записи на получение услуги: - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством	- указанные сервисы имеются в наличии (телефон работает, на сайте реализован соответствующий функционал для записи, и/или есть ссылка/доступ к сервису записи					

[14] СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

	Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.	на ЕПГУ) - запись доступна не менее, чем двумя альтернативными способами					
	наличие и состояние гардероба	- в организации имеется гардероб, доступный для получателей услуг, - гардероб доступен в течение всего периода времени работы организации					
	Иные условия, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (указать): _____ _____						
	ВСЕГО выполненных условий комфортности				*Сумма по столбцу*		
	2.2. Время ожидания предоставления услуги	**Характеристика**			**оценка** ***в баллах***	**Комментарии, замечания, выявленные недостатки**	**Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж-**

						дающего статус показателя[15]
	Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов			
		- равен установленному сроку ожидания	10 баллов			
		- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов			
		- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов			
		- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов			
		- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов			

[15] Должен быть указан источник данных – статистические данные по организации, результаты опроса, описание контрольного замера (при наличии/возможности).

Чек-лист проверки доступности услуг для инвалидов

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж-дающего наличие и состояние условий доступности
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	**Характеристика состояния**	**Наличие** *1- да, 0 - нет*	**Соответствие требованиям, состояние** *1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)*	**Итоговая оценка** *произведение столбцов 3 и 4*	**Комментарии, замечания, выявленные недостатки**	
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	
3. Доступность услуг для инвалидов	наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемн ыми платформами	- оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; - расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода; - при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего; - оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; - входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной					

		коляски; - использование специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения, - использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; - обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;					
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, - обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; - обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только					

		инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект,					
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	- обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах, - обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, - устройство входного вестибюля оборудовано с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); - вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м					
	наличие сменных кресел-колясок	- имеются в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного					
	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических	- санитарно-гигиенические помещения размещены в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов					

	помещений	здания организации, - в санитарно- гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала; - ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м - санитарные комнаты оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин; - используются адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)					
	ВСЕГО выполненных условий доступности услуг				*Сумма по столбцу*		
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	**Характеристика состояния**	**наличие** *1- да,* *0 - нет*	**Соответствие требованиям, состояние** *1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются)* *0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено)* *0 – неудовлетворительное*	**Итоговая оценка** *произведение столбцов 3 и 4*	**Комментарии, замечания, выявленные недостатки**	**Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж-дающего наличие и состояние условий доступности**

				(отсутствуют все или большая часть характеристик)			
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; - звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; - наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.					
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их					

		жизнедеятельности[16]					
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- в организации есть специалист сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;					
	Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению[17]	Альтернативная (адаптированная) версия сайта должна: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - имеет экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.					
	Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	В организации: - проведены инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них					

[16] Под надлежащим размещением понимается размещение информации в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида.

[17] В случае, если лица ограничениями по зрению и/или слуху являются целевыми получателями услуги, может быть дополнительно проведена проверка на соответствие требованиям, установленным в соответствии **с** ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и ААА (наивысший). При оценке в рамках НОК допустимым может считаться соответствие уровню А.

	инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	ограничений и расстройств (есть журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения); - обеспечена возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождения (специальную кнопку вызова или через службу охраны). При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями соответствующий работник организации: - обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста), - оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги, - сопровождает до выхода из здания после получения услуги					
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да/нет					
	ВСЕГО выполненных условий доступности услуг				*Сумма по*		

		[redacted]	*столбцу*		

Подпись эксперта_____ Дата проведения оценки _____

Подпись руководителя организации социальной сферы _____ Дата ознакомления _____

ВСЕГО:_____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.
АНКЕТЫ ОПРОСА

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.
Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.
Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. Выберите муниципальное образование Ленинградской области, в котором расположена организация социального обслуживания (*выбор из перечня*).

_____

2. Выберите организацию социального обслуживания (выбор из перечня), которую Вы хотите оценить:

_____

3. Уточните адрес, по которому Вам оказываются социальные услуги (выбор из перечня)

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

4. Ваш пол:
1. мужской
2. женский

5. Ваш возраст_____(укажите, сколько Вам полных лет)

6. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
1. да
2. нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
1. да
2. нет

8. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее

деятельности?

1. да
2. нет (переход к вопросу 10)

9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. да
2. нет

10. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (*в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее*)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

11. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении социального обслуживания *(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)*?

1. да
2. нет

12. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да
2. нет (переход к вопросу 14)

13. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?

1. да
2. нет

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (*работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники*)?

1. да
2. нет

15. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (*врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, инструкторы и прочие работники*)?

1. да
2. нет

16. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронные сервисы (*форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие*.)?

1. да
2. нет (переход к вопросу 18)

17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах*)?

1. да
2. нет

18. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да
2. нет

19. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг: графиком работы организации (*подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие*); навигацией внутри организации (*наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее*)?

1. да
2. нет

20. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?

1. да
2. нет

21. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации социального обслуживания:

_____

_____